

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Poseidon

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Poseidon
Hovedadresse	Fugløvej 4 7760 Hurup Thy
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44101300 E-mail: morten@bostedetposeidon.dk Hjemmeside: http://bostedetposeidon.dk/
Tilbudsleder	Morten Glerup Maagaard
CVR-nr.	36865512
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Flygtning Omsorgssvigt Selvskadende adfærd Stressbelastning Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Tom Dahl
Dato for tilsynsbesøg	26-11-2020 15:45 26-11-2020 14:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Poseidon	0	Midlertidigt botilbud, § 107
	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Poseidon - Thisted	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Poseidon er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Tilbuddet har syv pladser. Målgruppen er borgere i alderen 11 til 23 år, der er kendetegnet ved at have sociale udfordringer, at være omsorgssvigtede, stressbelastede, selvskadende og/eller udvise udadreagerende adfærd. Tilbuddet modtager desuden borgere med flygtninge baggrund. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsyn Nords fokuspunkt for 2020: Sundhedsindsatsen Herudover er der ved tilsynsbesøget fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen: - Uddannelse og beskæftigelse - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse - Kompetencer - Fysiske rammer - Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv, kvalificeret og målrettet indsats i forhold til, at motivere og støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse ud fra borgernes behov, ønsker og individuelle forudsætninger. Tilbuddet har i sin praksis fokus på, at give borgerne optimale forudsætninger for at kunne passe skole/uddannelse/beskæftigelse ved blandt andet at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme, ved at give borgerne forudsigelighed igennem en struktureret hverdag, og ved at opstille mål i forhold til skole/uddannelse/beskæftigelse i samarbejde med borgerne. Tilbuddet samarbejder desuden med de relevante skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud som en del af den understøttende indsats i forhold hertil.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv og målrettet indsats i forhold til at støtte den enkelte borger i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har blandt andet fokus på, at en stabil døgnrytme er essentiel for borgeren for at pågældende er i stand til at møde stabilt i sit skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Dette understøttes blandt andet ved hjælp af individuelle delmål, en struktureret hverdag, løbende dialog samt opfølgning på delmål. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel spiller en afgørende rolle i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis fremgår det at et medarbejderinterview, at der blandt andet er fokus på at støtte borgerne i forhold til at få sund og varieret kost og i at eksempelvis motion og bevægelse spiller en central rolle i forhold til at kunne have en stabil døgnrytme.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i deres fokus på at støtte borgeren i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, også løbende drøfter borgerens fremtidsdrømme på området.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for læring ved at tilbyde lektiehjælp, ved at drøfte samfundsaktuelle forhold blandt andet på baggrund af tv-udsendelser, ved at have fokus på vigtigheden af integration for de borgere, der er kommet til landet som flygtninge med videre.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020. Her fremgår det af interviews med to medarbejdere, at borgerne inddrages i et samarbejde omkring opstilling af og opfølgning på individuelle mål. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at der løbende er fokus på målene i dagligdagen, at der løbende snakkes om målene med borgerne og at der endvidere afholdes handleplanssamtaler imellem borger og kontaktperson, hvor de individuelle mål drøftes.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i november 2020, at der opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå. Dette ses af opstillede delmål for to borgere - det fremgår eksempelvis, at et mål for den ene borger er at have en stabil døgnrytme og at et andet mål er, at der imellem borger og medarbejder sker daglig opfølgning på, hvordan skoledagen er gået. Endvidere ses det af fremsendte journalnotater samt referater fra personalemøder, at der følges op på målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020. Her fremgår det af interviews med tre ud af fire borgere, at de har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. En af borgerne oplyser, at vedkommende arbejder hos en landmand, imens to borgere oplyser, at de går i skole. En af borgerne oplyser supplerende, at vedkommende snart skal til eksamen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to medarbejdere, at alle borgere med undtagelse af en enkelt har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020. I den forbindelse oplyser en borger, at vedkommende stabilt passer sit arbejde, en anden borger oplyser, at vedkommende stabilt passer sin skole, imens en tredje borger oplyser, at vedkommende aktuelt ikke har noget skole- eller beskæftigelsestilbud og at vedkommende derfor ikke kommer afsted til noget i hverdagen.

Yderligere er der lagt vægt på interviews med to medarbejdere, hvoraf det fremgår, at flere borgere stabilt passer deres skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det fremgår imidlertid også, at nogle borgere i perioder er mødestabile, men at der også kan være perioder med ustabil fremmøde. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at en borger i en periode ikke har ønsket at tage sin medicin og at borgerens fremmøde i skolen efterfølgende er blevet ustabil.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret og målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i det daglige har fokus på at støtte borgernes sociale udvikling og selvstændighed såvel i som udenfor tilbuddet. Tilbuddets fokus på at støtte borgerne i muligheden for at udvikle sociale kompetencer understøttes blandt andet igennem deltagelse i fritidsaktiviteter, ture ud af huset med videre.

Tilbuddets fokus på at støtte borgerne i at opnå et så selvstændigt liv som muligt, understøttes blandt andet ved at inddrage borgerne i praktiske gøremål i huset. Udgangspunktet er hele tiden, at de praktiske gøremål ikke skal være en sur pligt, men noget man er sammen om på en god måde, noget der har et formål for at huset kan fungere og noget der betyder, at borgerne kan tilegne sig nye færdigheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på forskellig vis understøtter borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer. Tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer både i dagligdagen i tilbuddet - hvor der blandt andet er fokus på, at medarbejderne fremstår som gode rollemodeller i socialt samspil -, i forbindelse med uddannelse og aktivitetstilbud og ved ture og aktiviteter udenfor huset.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at vedligeholde og udvikle selvstændighed. Dette gøres i praksis blandt andet ved at borgerne deltager i praktiske gøremål i huset såsom rengøring, madlavning og indkøb, at borgeren støttes i selvstændigt at kunne transportere sig til skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og til andre ting udenfor tilbuddet. Ligeledes støtter tilbuddet borgerne i selvstændigt at kunne kontakte læge, kommune og hvad der ellers måtte være brug for.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkeltes funktionsniveau og med udgangspunkt i en tydelig struktur.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2019, at vedkommende har nogle mål, som vedkommende arbejder med, og løbende følger op på, sammen med medarbejderne. Borgeren fortæller, at vedkommende blandt andet har et mål vedrørende socialisering samt mål vedrørende selvstændighed i forhold til på sigt, at kunne klare at bo for sig selv.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens mål for borgerens ophold, opstiller delmål i samarbejde med borgeren. Det fremgår videre, at tilbuddet i samarbejde med borgeren tydeliggør, hvad der skal til, for at borgeren kan nå sine mål, hvilket ansvar borgeren har i den forbindelse og hvad der er tilbuddets ansvar. Endvidere fremgår det, at målene løbende drøftes imellem borger og dennes kontaktperson, at sagsbehandler løbende holdes orienteret om borgerens udvikling, at der udarbejdes statusrapporter og at der cirka to gange årligt afholdes opfølgingsmøder imellem borger, tilbud, sagsbehandler og eventuelt øvrigt netværk.

Endelig er der lagt vægt på, at stikprøve af opstillede delmål, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, for to borgere understøtter ovenstående. Materialet viser desuden, at de mål, der er opstillet i samarbejde med borgeren, er konkrete. Det fremgår for eksempel, at et mål for en borger er at lære selv at tage initiativ til at gå i bad, imens mål for den anden borger blandt andet er, at vedkommende skal lære at lave mad, vaske tøj og gøre rent.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med to borgere samt to medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2019 afspejler, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. En borger oplyser blandt andet, at vedkommende styrketræner i et motionscenter, at vedkommende har gået til cricket, at en anden borger går til fodbold og at en tredje går til boksning. Medarbejderne oplyser, at borgerne på forskellig vis indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet og at det er noget, tilbuddet har stort fokus på. Medarbejderne oplyser videre, at deltagelse i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet kan have flere formål, idet et formål med en aktivitet for eksempel også kan være at understøtte borgernes kulturelle viden, oplevelse og forståelse. Som eksempel herpå oplyser medarbejderne, at tilbuddet for eksempel har deltaget i en vikingedag og at tilbuddet i den kommende uge skal på tur til Skagen, hvor blandt andet Grenen skal besøges.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2019, at de - med udgangspunkt i egne ønsker og i hvad der er muligt - har kontakt til og samvær med deres familier og øvrigt netværk. Borgerne oplyser, at de kan få besøg i tilbuddet, ligesom de også selv kan tage på besøg hos familie, venner og lignende. En af borgerne oplyser, at medarbejderne ofte er med ind over aftaler med venner. Det oplyses, at medarbejderne ofte medvirker til at sikre, at det er gode og ordentlige aftaler, der laves, ved at være i dialog med vennernes forældre. Borgeren oplyser, at vedkommende oplever det som trygt at vide, at det er: "ordentlige mennesker, der kommer på besøg". Borgeren oplyser endvidere, at medarbejderne for eksempel også gerne er behjælpelige med kørsel til/fra togstation, når venner skal komme på besøg.

Yderligere er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at borgerne får den hjælp og støtte, de har behov for i forhold til at have kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk. Medarbejderne oplyser, at et par af borgerne har familier i deres hjemland og at de holder kontakt via telefon. Endvidere oplyser medarbejderne, at der også kan være tilfælde, hvor støtten til en borger også kan bestå i fravalg i forhold til familie, hvis kontakten og samværet ikke er hensigtsmæssigt for borgeren.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at de oplever borgere, medarbejder og leder i tilbuddet som værende én stor familie. Borgerne, der er kommet til landet som uledsagede flygtningen, oplyser videre, at de har tillid til medarbejderne og at de kan snakke med medarbejderne om det, de har lyst til og måtte have brug for.

Yderligere er der lagt vægt på, at også medarbejderne, der blev interviewet ved ovenstående tilsynsbesøg, beskriver tilbuddet som et familielignende sted, hvor der er åbenhed, ærlighed og tryghed. Medarbejderne oplyser videre, at særligt en af borgerne har en tæt relation til sin værge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets godkendte pædagogiske tilgange og metode, er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 11-23 år, som er kendetegnet ved omsorgssvigt og/eller stressbelastning og som følge deraf kan udvise en udadreagerende adfærd. Tilbuddet er desuden målrettet borgere med angst, selvskadende adfærd, borgere med flygtningebaggrund eller andre sociale problemer.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved at arbejde systematisk og målrettet med den anerkendende og strukturpædagogiske tilgang, med metoden MI (Motiverende Samtaler), med respekt for den enkelte borger og med fokus på betydningen af relationer, opnår positive resultater med borgeren. Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger og med udgangspunkt i visiterende kommunes mål, konkrete delmål for den enkelte borger og der følges løbende op på disse. Det er socialtilsynets vurdering, at denne praksis medvirker til, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en systematisk og målrettet indsats, som tager udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets anerkendende og strukturpædagogiske tilgange samt metoden MI (Motiverende Samtaler) anvendes systematisk i praksis og vurderer endvidere, at disse er medvirkende årsag til, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne. Tilbuddet har fokus på at skabe sejre og succeser for og med borgeren i hverdagen, således at blandt andet social træning og udvikling bliver en del af hverdagen. De socialpædagogiske tilgange og metoder er centreret om at styrke borgernes selvindsigt og om at borgerne får mulighed for at tilegne sig færdigheder i at kunne mestre et liv selvstændigt. Dette vurderes i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og målsætning.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med to borgere ved tilsynsbesøg i juli 2019 afspejler, at tilbuddet anvender de godkendte faglige tilgange og den godkendte metode i praksis. Af interviewet fremgår det blandt andet, at medarbejderne er anerkendende, at de er gode til at motivere borgerne og at der er struktur på hverdagen i tilbuddet. En af borgerne fortæller blandt andet om medarbejdernes tilgang til borgerne: "Hvis man har brug for hjælp til noget, skal man bare spørge. De siger, at man må spørge alle de gange, man vil og at de altid vil hjælpe". Endvidere fortæller borgerne, at der er struktur i tilbuddet, som blandt andet betyder, at alle borgere har en fast maddag om ugen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet er godkendt til at anvende anerkendende og strukturpædagogisk tilgang og til at anvende MI (Motiverende Samtale) som metode.

Endvidere er der lagt vægt på, at det blandt andet fremgår af interview med to medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at metoden MI anvendes i praksis. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har haft en ekstern psykolog til at undervise i metoden over fire til fem gange og at undervisningen dels har bestået af teoretisk undervisning og praktiske øvelser. Herudover oplyser medarbejderne, at det er deres oplevelse, at der god effekt ved anvendelsen af metoden. Dette eksemplificeres med, at en borger har haft meget ustabil døgnrytme, blandt andet fordi borgeren har ligget på sit værelse og brugt sin telefon til langt ud på natten. Via motiverende samtaler har medarbejderne forsøgt at motivere borgeren til at ændre denne adfærd og medarbejderne oplyser, at det nu er lykkedes. Medarbejderne oplyser, at borgeren en dag pludselig selv kom for at få lavet aftale med medarbejderne om, at telefonen ligger på medarbejdernes kontor om natten.

Endelig konstateres det, at tilbuddet tidligere har anvendt den narrative tilgang. Medarbejdere oplyser under interview ved tilsynsbesøget i juli 2019, at tilgangen ikke længere anvendes systematisk. Leder oplyser efterfølgende, at tilbuddet ikke længere ønsker godkendelse til at anvende tilgangen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgerne og at tilbuddet, med udgangspunkt i disse, dokumenterer resultater i tilbuddets journalsystem og i statusrapporter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der følges op på borgernes mål i løbende dialog med borgerne, i statusrapporter, på personale- og statusmøder. Det ses endvidere af et referat fra et personalemøde, som er fremsendt i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at de enkelte borgere og status på disse er drøftet. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2019, at der følges op på borgernes mål på personalemøder cirka hver 14. dag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at vedkommende spiller fodbold flere gange om ugen og derigennem lærer nye folk at kende og får øvet sig i at snakke dansk. Socialtilsynet konstaterer på baggrund af materiale, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, for den pågældende borger, at det netop er mål fra kommunens side, at borgeren skal blive bedre til at snakke dansk og at borgeren skal gå til fritidsaktiviteter blandt andet med henblik på at udvide sin omgangskreds.

Yderligere er der lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser ved samme tilsynsbesøg, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, kommunen har opstillet for borgerens ophold. Sagsbehandler oplyser videre, at tilbuddet har opnået resultater med borgere, som ingen andre steder, hvor borgeren tidligere har boet, har formået at opnå.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Leder eksemplificerer dette med, at en borger har udviklet sig positivt i forhold til ikke at påtage sig ansvar, som ikke er vedkommendes ansvar og at en anden borger har udviklet sig positivt i forhold til selvstændighed.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2019, at medarbejderne ofte er i kontakt med forældre til borgernes venner, når der skal laves aftaler om samvær/besøg. Borgeren oplyser, at vedkommende oplever dette som trygt, blandt andet fordi det er trygt at vide, at det er "ordentlige mennesker, der kommer på besøg i huset".

Yderligere er der lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at denne oplever et tæt og professionelt samarbejde med tilbuddet. Sagsbehandler oplyser videre, at denne oplever tilbuddet som meget kompetent i samarbejdet med for eksempel psykiatrien. Sagsbehandleren oplyser i denne forbindelse, at der i forhold til den borger, vedkommende er sagsbehandler for, nemt kan opstå et svært krydsfelt i samarbejdet imellem borgeren, psykiatrien og kommunen, og at tilbuddet opleves at agere meget ordentligt og professionelt i forhold hertil.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret, pædagogisk indsats med fokus på borgernes sundhed og trivsel. I tilbuddet arbejdes der med respekt for den enkelte borger, dennes liv og livshistorie. Der er fra medarbejdernes side åbenhed i forhold til at snakke om det, der har betydning for den enkelte borger, som for eksempel religion, seksualitet, hensigtsmæssige/uhensigtsmæssige valg med videre. Med baggrund i borgerens historie sættes der fokus på, hvad borgeren fremadrettet ønsker for sit liv, hvilke mål der er realistiske og hvad der skal til for at nå derhen.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne i hverdagen og andre forhold, der måtte have betydning for dem, hvilket anses som værende af stor betydning for borgernes mentale sundhed og trivsel.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også i forhold til borgernes fysiske sundhed yder en kvalificeret indsats for at understøtte denne. Tilbuddet tilbyder og motiverer blandt andet til sund kost, ligesom der motiveres til motion og tilbydes aktiviteter, der understøtter dette.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats forebygger magtanvendelser og overgreb. I forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i november 2020 konstateres imidlertid forhold, som peger på, at tilbuddets viden om relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse ikke er tilstrækkelig. Tilbuddets leder har tilfredsstillende redegjort for, at medarbejderne primo 2021 vil modtage undervisning i forhold hertil.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at dokumentere samtykke fra borgere via skriftlige samtykkeerklæringer.

Tilbuddet kan med fordel tydeliggøre i sine retningslinjer vedrørende magtanvendelse for hvilken aldersgruppe lov om voksenansvar er gældende.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde retningslinjer vedrørende nødret og nødværge i forhold til voksne borgere.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Af interviews med såvel borgere som medarbejdere fremgår det at være en integreret del af hverdagen, at der i tilbuddet lyttes til, hvilke ønsker borgerne har - dette i forhold til dagligdagsting som eksempelvis kost, aktiviteter, samvær med venner og familie, men også i forhold til mere langsigtede ønsker. Det fremgår ligeledes af interview med en medarbejder, at der er fokus på, at eksempelvis samarbejde med skoler, uddannelsesinstitutioner eller beskæftigelsestilbud, kræver et samtykke fra borgere, som er over 18 år. Medarbejderen oplyser, at samtykket aktuelt afgives mundtligt og at samtykket til hver en tid kan trækkes tilbage.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020. Her fremgår det af oplysninger fra de interviewede borgere, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. En af borgerne oplyser blandt andet, at medarbejderne på en respektfuld måde er gode til at guide i forhold til, hvad der er godt for borgeren og hvad der ikke er. Det fremgår også af interviewet, at borgeren inddrages i et samarbejde omkring opstilling af og opfølgning på delmål og at der afholdes husmøde en gang om ugen, hvor der også er mulighed for at blive hørt - eksempelvis i forhold til ønsker til aktiviteter.

Af interview med en anden borger fremgår det blandt andet, at borgeren føler sig hørt, respekteret og anerkendt i forhold til at holde sin lejlighed. Borgeren oplyser, at vedkommende som udgangspunkt selv har ansvaret for at rydde op og gøre rent i sin lejlighed, men at vedkommende kan få hjælp og støtte, hvis det er nødvendigt: "De hjælper med oprydning og rengøring, hvis jeg ikke magter det en dag. De vil ikke gøre det for én, men de vil gerne hjælpe".

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med to medarbejdere afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Den ene medarbejder oplyser blandt andet: "Vi har lige nu to unge over 18 år, de har begge givet mundtligt samtykke til, at vi må samarbejde med skolerne - de kan altid trække deres samtykke tilbage. Men uanset om de er over eller under 18 år, kunne vi aldrig drømme om, at kontakte skolen uden at have snakket med de unge først og allerhelst ønsker vi, at de er en del af samtalen".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020. Her fremgår det af interviews med borgere, at de har en oplevelse af at de bliver inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Af det ene interview fremgår det blandt andet, at borgeren oplever at have stor indflydelse på sin hverdag. Borgeren oplyser, at vedkommende i vid udstrækning selv bestemmer, hvordan fritiden bruges og at dette ofte sker i samvær med venner og med vedkommendes chef.

En anden borger oplyser, at der afholdes husmøder en gang om ugen, hvor der blandt andet er mulighed for at komme med ønsker til fælles aktiviteter. Borgeren oplyser også, at vedkommende har individuelle mål at arbejde med og at borgeren via løbende samtaler med medarbejderen er inddraget i målene.

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at borgerne på skift har maddag og at den borger, der har maddag bestemmer, hvad menuen står på. Det fremgår videre, at medarbejderne - ud fra et sundhedsperspektiv - tager ansvaret for, at der til alle måltiderne serveres grønt, hvis borgeren ikke har tænkt dette ind i sin menu.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet igennem en pædagogisk indsats har fokus på og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gøres blandt andet ved at tilbyde og motivere til sund og varieret kost og til fysisk aktivitet. Interviews med medarbejdere ved tilsynsbesøg i november 2020 afspejler, at medarbejderne har viden om, at sund kost og motion ikke alene har betydning for borgernes fysiske trivsel, men også for den mentale. Interviewene afspejler også, at der, trods et ønske om, at borgerne eksempelvis spiser sundt, er viden om og respekt for, at borgerne selv bestemmer, hvad de ønsker at spise.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet ydes en indsats i forhold til skabe en rar og hjemlig atmosfære og at tilbuddets lykkes hermed. Ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser flere borgere, at de betragter tilbuddet som deres hjem, at der er en rolig og tryk stemning, at der eksempelvis hygges med brætspil og fysiske aktiviteter som eksempelvis svømning og løbeture.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på at støtte borgerne i forhold til eksempelvis begyndende misbrug, seksualitet, grænser med videre.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med fire borgere, at de trives i tilbuddet. En af borgerne oplyser blandt andet, at vedkommende betragter tilbuddet som sit hjem og at vedkommende på en måde betragter de andre borgere og medarbejderne som en familie.

En anden borger oplyser ligeledes, at vedkommende betragter tilbuddet som sit hjem. Borgeren oplyser videre, at have udviklet sig positivt under sin anbringelse i tilbuddet og at vedkommende indenfor en overskuelig fremtid skal ud at bo for sig selv. Borgeren oplyser, at vedkommende generelt føler sig godt klædt på i forhold til at skulle bo for sig selv og at vedkommende løbende drøfter med medarbejderne, hvad det kræver - blandt andet i forhold til at kunne administrere økonomi. Borgeren oplyser videre, at vedkommende under sin anbringelse i tilbuddet generelt er blevet gladere og at vedkommende nu selv kan stå op om morgenen og passe sit arbejde.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2019, at man som borger i tilbuddet får den hjælp, man har brug for, hvis man skal til læge, tandlæge eller lignende. Borgeren oplyser, at medarbejderne i starten bestilte lægetider, tandlægetider med videre, når vedkommende havde brug for det, men at vedkommende nu selv er ved at have lært at bestille tid og eksempelvis snakke med lægen. Borgeren siger blandt andet: "Hvis jeg har brug for at komme til lægen, siger medarbejderne: "kom her", og så finder vi computeren og så viser de mig, hvordan man bestiller en tid".

Ovenstående understøttes af interview med to medarbejdere ved samme tilsynsbesøg, som oplyser, at tilbuddet har øget sit fokus på at understøtte borgernes udvikling i forhold til selvstændigt at kunne bestille tid ved lægen eksempelvis. Medarbejderne oplyser videre, at der lige er indkøbt kalendere til alle borgere, som de får udleveret senere på dagen. Det oplyses, at formålet med kalenderne blandt andet er at borgerne lærer selv at holde styr på lægetider med videre.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 5.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020. Her afspejler interviews med flere borgere, at der i tilbuddet ydes en målrettet indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. En af borgerne oplyser blandt andet, at vedkommende oplever de andre borgere og medarbejderne som en familie. Det fremgår videre, at borgeren oplever, at der er en tryk og hyggelig atmosfære i tilbuddet, hvor det er muligt at få den hjælp, vedkommende har brug for. Borgeren oplyser blandt andet, at der i tilbuddet er fokus på kost, at vedkommende var meget tynd ved indflytningen i tilbuddet og at vedkommende er blevet sundere under opholdet og har taget på. Borgeren oplyser videre, at opleve det roligt at bo i tilbuddet og at vedkommende eksempelvis ikke oplever, at borgerne kommer i konflikt/bliver uvenner. Endvidere oplyser borgeren at være tryk ved, at medarbejderne vil tackle det på en god og rolig måde, hvis det skulle ske - "de råber aldrig", oplyser borgeren.

Yderligere oplyser borgeren, at vedkommende ofte er med tilbuddet til svømning og fitness og at vedkommende indimellem også løber ture sammen med andre borgere og medarbejdere.

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med to medarbejdere viser, at der i tilbuddet er viden om og ydes en aktiv indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel som imødekommer borgernes behov. Det fremgår blandt andet, at der på afdelingen Thisted vises respekt og forståelse for, at borgerne en del af tiden ønsker at opholde sig i egne lejligheder, men at der ligeledes er fokus på, at der kan være risiko for, at nogle borgere isolerer sig i et uhensigtsmæssigt omfang. Det oplyses videre, at der af samme grund ydes en aktiv indsats for at invitere og motivere til socialt samvær i fælles lejligheden, hvor der blandt andet spilles brætspil og hvor der lægges op til, at aftensmad spises i fællesskab.

Det fremgår også af interviewene med medarbejderne, at der er fokus på at støtte borgerne i at få sund og varieret kost og at dette ikke alene har betydning for borgernes fysiske sundhed, men også for den mentale og endvidere at der ydes en aktiv indsats for at motivere borgerne til fysisk aktivitet. En af medarbejderne oplyser eksempelvis, at en borger kan være svær at motivere til at bevæge sig, men at der ydes en målrettet indsats i forhold til at få borgeren med ud på gåture flere gange om ugen. Medarbejderen oplyser videre: "På turene er der fokus på, at få "X" til at smile og grine, så føles turen kortere - men det er "X" der bestemmer turens længde. Samtidig mærker "X", at der er en, der gider "X" og vil "X" - det har "X" brug for. På turene kan vi også lykkes med at flytte "X's" tankemønster fra noget negativt til noget positivt".

Det fremgår ligeledes af interviewene med medarbejderne, at der i indsatsen er fokus på forhold som eksempelvis medicinering og seksualitet.

Kriterium 6**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet forebygger magtanvendelser via en pædagogisk indsats, hvor der er fokus på at møde borgerne anerkendende og med respekt. Ligeledes søger tilbuddet via en struktureret hverdag at skabe en ro og forudsigelighed for borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet generelt har en kompetent medarbejdergruppe, som blandt andet ved at sætte medmenneskelige og relationelle kompetencer i spil i den socialpædagogiske praksis, lykkes med at danne professionelle og trygge relationer til borgerne.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet følger op på de magtanvendelser, der foretages i tilbuddet med henblik på at drage læring og forbedring af indsatsen. Herunder har tilbuddet på relevant vis fokus på også at følge op på magtanvendelser med den involverede borger samt de borgere, der eventuelt måtte have overværet eller overhørt en magtanvendelse. Dette ses blandt andet af et indberettet magtindgreb, som er foretaget den 6. februar 2020.

Tilbuddet har udarbejdet procedurer i forhold til magtanvendelser - disse er fremsendt til socialtilsynet i november 2020. Det konstateres imidlertid, at retningslinjerne ikke tydeligt viser, hvilken aldersgruppe lov om voksenansvar er gældende for. Ligeledes fremgår det ikke af retningslinjerne, at der i forhold til borgere over 18 år alene kan anvendes nødret og nødværge.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg i november 2020, at tilbuddets viden i forhold til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse ikke er tilstrækkelig. Dette afspejles dels i interviews med medarbejdere samt i enkelte indberetninger om magtanvendelse. For uddybning henvises til indikator 6.a.

Af en skrivelse, som socialtilsynet har modtaget fra tilbuddets leder den 7. december 2020, fremgår det, at medarbejdergruppen primo 2021 vil modtage undervisning i lov om voksenansvar ved en ekstern underviser. Det fremgår ligeledes, at leder har rettet henvendelse til ekstern underviser med henblik på at lave aftale om undervisning og at leder afventer en dato for, hvornår undervisningen vil blive afholdt.

Ligeledes fremgår det af ovenstående skrivelse, at tilbuddet efter undervisningen i lov om voksenansvar vil revidere tilbuddets interne retningslinjer vedrørende lov om voksenansvar med henblik på at få disse til at fremstå mere konkrete og brugervenlige.

Endelig fremgår det af ovenstående skrivelse, at der i tilbuddet vil blive strammet op i forhold til at introducere nye medarbejdere for tilbuddets interne retningslinjer vedrørende magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020. Her fremgår det af interview med flere borgere, at de oplever medarbejderne som rolige, anerkendende og med lyst og evne til at hjælpe, når der er brug for det. En af borgerne oplyser, at vedkommende ikke oplever, at der eksempelvis opstår konflikter i tilbuddet, som vedkommende oplever som voldsomme og at borgeren er tryk ved, at medarbejderne vil tackle det på en rolig måde, hvis det skulle ske. En anden borger oplyser, at vedkommende synes, at medarbejderne er gode til at tackle det, hvis der opstår tilspidsede situationer.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to medarbejdere, at der i tilbuddet er en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, hvor der er fokus på at inddrage den enkelte borger i hverdagen og i beslutninger vedrørende borgeren. En af medarbejderne oplyser videre, at tilbuddets værdigrundlag med jævne mellemrum drøftes og at dette blandt andet tager udgangspunkt i værdier som anerkendelse, åbenhed, tryghed og gensidig respekt. Medarbejderen oplyser, at drøftelserne medvirker til at sikre, at den samlede medarbejdergruppe hele tiden arbejder ud fra samme fundament.

Det konstateres imidlertid også, at medarbejderne har et vist kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse, men at kendskabet ikke er tilstrækkeligt. Eksempelvis er en af medarbejderne ikke bekendt med, at der er forskel på, hvilken lovgivning der er gældende for de borgere, der er under 18 år og dem, der er over 18 år.

Endelig konstateres det, at tilbuddet frem til december har indberettet fire episoder med magtanvendelse i 2020. I den forbindelse vægtes det, at der ikke i alle tilfælde er lovhjemmel til de indgreb, der er foretaget eller at de generelle principper, der skal iagttages, er blevet det.

Eksempelvis fremgår det af en indberetning vedrørende et indgreb, som er foretaget den 6. maj 2020, at to medarbejdere med leders accept foretager en undersøgelse af en borgers værelse. Af indberetningen fremgår det blandt andet: "Personalet går ind af ulåst dør og kigger under sengen, hvor de finder en bong. Personalet konfiskerer den og har efterfølgende en samtale med "X". "X" nægter at have kendskab til denne". Det fremgår ikke af indberetningen, at borgeren forud for undersøgelsen får oplyst grunden til, at indgrebet foretages, som borgeren har ret til jævnfør voksenansvarsbekendtgørelsens § 17, stk. 2.

Af en indberetning om magtanvendelse foretaget den 17. august 2020 fremgår det, at en medarbejder tager en e-cigarett fra en borger, da borgeren ryger på denne indendørs. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er hjemmel i lovgivningen hertil.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets procedurebeskrivelse for magtanvendelser, at der vil blive fulgt op på alle magtanvendelser i tilbuddets journalsystem, i indberetninger til anbringende myndighed og socialtilsynet, på personalemøder og under supervision ved behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2019, at vedkommende har fulgt op på en nyligt foretaget magtanvendelse med de involverede parter og at der ligeledes vil blive fulgt op på magtanvendelsen på næstkommende personalemøde med henblik på at drage fælles læring.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske praksis er baseret på faglige tilgange og metoder, der vurderes at medvirke til at forebygge vold og overgreb (for uddybning henvises til indikator 7.a). Herunder er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til og erfaring med konfliktnedtrappende adfærd og ved, hvordan dette omsættes i praksis. Slutteligt er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb - det oplyses af leder i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at nye medarbejdere introduceres hertil i forbindelse med ansættelsens start.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en kvalificeret, pædagogisk indsats baseret på faglige tilgange og metoder (for uddybning se indikator 3.a), der vurderes at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere under tilsynsbesøg i juli 2019 redegør for en praksis, som medvirker til at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Det fremgår, at denne praksis er baseret på en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang til borgerne, hvor det tilstræbes at se bag borgerens adfærd, at have respekt for borgeren og samtidig at sætte grænser på en ordentlig og tydelig måde. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne har fokus på at tale med borgerne om seksualitet, om forskelligheder - herunder kulturelle forskelligheder -, og om hvilke mestringsstrategier, der kan være hensigtsmæssige i forskellige situationer. Medarbejderne fortæller blandt andet, at der for nyligt har været et større marked, som borgerne har deltaget i og hvor medarbejderne ligeledes har været med. Det oplyses, at medarbejderne forud for markedet, blandt andet har talt med et par af borgerne, som er kommet til landet som uledsagede flygtninge, om, at det i nogle situationer kan skabe ekstra opmærksomhed, når man stammer fra et andet land - det være sig fra andre borgere, fra politi med flere. Medarbejderne oplyser, at de i samme forbindelse har talt med borgerne om, hvordan det vil være hensigtsmæssigt at agere, hvis der eksempelvis skulle opstå noget svært.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan til forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb. Interviewede medarbejdere oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at beredskabsplanen indimellem drøftes på personalemøder, men at den ligeledes drøftes i det daglige. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet på et tidspunkt havde en borger, som indimellem rømmede, og at det i den forbindelse var dejligt, at have en klar og nedskrevet procedure vedrørende rømninger og at denne blev brugt, når borgeren rømmede.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarsfuldt af en kompetent leder, som er tiltrådt stillingen med virkning fra den 1. juni 2019. Leder har relevant uddannelse, ledelseserfaring og erfaring med målgruppen. Tilbuddets bestyrelse er kompetent og arbejder sammen med tilbuddets leder omkring udvikling af tilbuddet. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision til leder og medarbejdere med henblik på at understøtte den pædagogiske indsats. Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at leder jævnfør indikator 08.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet og at tilbuddet jævnfør indikator 08.b benytter sig af ekstern faglig supervision. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at det fremgår af et CV, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2019, at tilbuddets leder, som er tiltrådt sin stilling med virkning fra den 1. juni 2019, blandt andet er uddannet sygeplejerske og pædagog. Det fremgår endvidere, at leder blandt andet også har uddannelse i psykoterapi, miljøterapi samt diplomuddannelse i ledelse. Yderligere er der lagt vægt på, at leder har flere års erfaring med målgruppen, dels fra ansættelse som pædagog på opholdssted og dels som daglig leder/afdelingsleder og leder af forskellige opholdssteder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2019, at tilbuddet cirka hver anden måned har supervision med en ekstern supervisor. Leder oplyser videre, at der herudover er mulighed for at få supervision ved behov.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat i henhold til vedtægten, samt at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder forventes opfyldt. Gældende vedtægt er vedtaget i forbindelse med stiftelsen den 9. juli 2015. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af seks medlemmer, hvoraf tre udpeges af stifterne og tre udpeges ud fra det kriterium, at de besidder kompetencer af relevans for driften af et opholdssted/botilbud. Vedtægten angiver endvidere, at bestyrelsen skal konstitueres med en bestyrelsesformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af seks medlemmer, herunder formand (medstifter og uddannet pædagogisk assistent), næstformand (uddannet tømrer og aktiv i kommunalpolitik), medlem (uddannet socialpædagog og forstander), medlem (uddannet skibstekniker med pædagogisk erfaring som vikar på socialpædagogiske opholdssteder gennem de sidste tre år), medlem (uddannet pædagog med erfaring for bestyrelsesarbejde) og medlem (uddannet tolk med kendskab til unge med anden etnisk herkomst). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Gældende vedtægter stiller krav om minimum fem årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2019 har været afholdt fem bestyrelsesmøder, henholdsvis den 16. april, 28. april 2019, 21. juni, 11. december og 29. december. Det fremgår endvidere af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der på nuværende tidspunkt har været afholdt fire bestyrelsesmøder i 2020. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Det bemærkes, at fonden den 30. april 2020 har ansøgt om væsentlig ændring af fondens vedtægter. Ansøgningen er godkendt af socialtilsynet af afgørelse den 27. juli 2020, og den er aktuelt sendt til videre behandling ved Civilstyrelsen, som endnu ikke har truffet afgørelse om godkendelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som vurderes at varetage den daglige drift kompetent. Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet samt sygefraværet i medarbejdergruppen ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med flere borgere ved tilsynsbesøg i november 2020, at de oplever, at få god hjælp af tilbuddets medarbejdere og at de oplever, at hjælpen og støtten fører en positiv udvikling med sig. Eksempelvis oplyser en borger, at det er medarbejdernes tilgang til vedkommende, som har medført, at vedkommende nu selv kan stå op om morgenen og passe sit arbejde.

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Den ene medarbejder oplyser eksempelvis, at der på den afdeling, hvor vedkommende er ansat, aktuelt er to medarbejdere på arbejde om morgenen, da dette skønnes nødvendig for at kunne tilbyde borgerne den nødvendige støtte til at komme op om morgenen og afsted i skole/beskæftigelse.

Ovenstående understøttes af tilbuddets budgetforslag for 2021, som Socialtilsyn Nord har godkendt. Forudsætning for den faglige kvalitet er en budgettet personalenormering på 13,81 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,2 årsværk pr. plads. Tilbuddet budgetterer med 1 årsværk til ledelse, 11,54 årsværk til borgerrelateret personale, 1,27 årsværk til vikarer.

Endvidere afspejler budgettet, at der i tilbuddet er fokus på at sikre, at medarbejderne har opdateret og nødvendig viden i forhold til målgruppen og dennes behov, idet

tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 230.000 kroner, svarende til 16.655 kroner pr. budgetteret årsværk.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2018 er på 8,3%, hvilket ikke er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet i tilbuddet i 2018 i gennemsnit er på 6,52 dage per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente, engagerede og motiverede medarbejdere, der møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Medarbejdergruppen besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og kan redegøre for tilbuddets målsætning, faglige tilgang samt den metode, som tilbuddet anvender. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejdernes kompetencer, herunder personlige og relationelle kompetencer, afspejles i deres samspil med borgeren.

Socialtilsynet vurderer imidlertid også, at medarbejdernes viden vedrørende relevant lovgivning i forhold til magtanvendelse ikke i tilstrækkelig grad er opdateret. Leder har tilfredsstillende redegjort for, hvordan der vil blive rettet op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og de faglige tilgange og metoder, som tilbuddets indsats er baseret på.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne besidder personlige og relationelle kompetencer, som medvirker til at understøtte målgruppens behov. Af interview med flere borgere ved tilsynsbesøg i november 2020, giver borgerne blandt andet udtryk for, at de får god hjælp af medarbejderne, at hjælpen fører til, at borgerne på flere områder udvikler sig positivt og ligeledes giver borgerne udtryk for, at være trygge ved medarbejderne.

Endelig vurderes det, at tilbuddets leder har fokus på at holde medarbejderne ajour med relevant viden. Leder oplyser i november 2020, at flere medarbejdere idenfor de seneste måneder har været på kursus i metoden MI (Motiverende Samtale), at de senest nyansatte medarbejdere også skal på kursus i metoden og at der endvidere påtænkes undervisning i metoden for den samlede medarbejdergruppe idenfor en overskuelig fremtid.

Dette understøttes af tilbuddets budget for 2021, hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 230.000 kroner, svarende til 16.655 kroner pr. budgetteret årsværk.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet jævnfør indikator 6.a konstaterer, at medarbejdernes viden i forhold til lov om voksenansvar og i forhold til magtanvendelse i forhold til voksne borgere ikke er tilstrækkelig. Leder har tilfredsstillende redegjort for, hvordan det vil blive sikret, at medarbejderne får ajourført deres viden på området - for uddybning henvises til kriterium 6.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med to medarbejdere afspejler, at medarbejderne generelt har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Begge medarbejdere oplyser, at de er uddannet pædagog og at de er udvalgt til deres ansættelse i tilbuddet blandt andet har arbejdet på et andet opholdssted for anbragte børn og unge. En af medarbejderne oplyser videre, at vedkommende også tidligere har arbejdet i psykiatrien og ligeledes i en klasse for børn med ADHD. Den anden medarbejder oplyser, at vedkommende ud over sin uddannelse og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen blandt andet også har været på et års kursus i metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Imidlertid fremgår det også, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse - for uddybning henvises til indikator 6.a.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en fremsendt medarbejderoversigt, at størstedelen af tilbuddets medarbejdergruppe har en socialfaglig uddannelse. Størstedelen af medarbejderne er uddannede pædagoger og pædagogiske assistenter, imens to medarbejdere er uddannede social- og sundhedsassistenter. Endvidere fremgår det, at to medarbejdere er ufaglærte. Leder oplyser, at de medarbejdere, som er ufaglærte har flere års erfaring med tilbuddets målgruppe - blandt andet har en af medarbejderne i mange år arbejdet på børnecenter for uledsagede flygtninge. Endvidere oplyser leder, at en stor del af tilbuddets medarbejdere har fået undervisning i tilbuddets metode, MI og at de få medarbejdere, der endnu ikke har fået det vil få det indenfor en overskuelig fremtid.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2020. Her fremgår det af interviews med tre borgere, at borgerne er glade for medarbejderne og at de oplever, at få god hjælp af medarbejderne. En af borgerne oplyser, at det blandt andet er medarbejdernes tilgang til vedkommende, der har medført, at vedkommende nu selv kan stå op om morgenen for at komme afsted og passe sit arbejde. Borgeren refererer i den forbindelse til samtaler med medarbejderne, hvor medarbejderne har talt med borgeren om, hvad der skulle til for at "komme videre i livet", som borgeren udtrykker det.

En anden borger oplyser, at vedkommende oplever at borgerne på den afdeling, hvor vedkommende bor, har det godt sammen og at borgerne ikke bliver uvenner/kommer i konflikt. Adspurgt om, hvad borgeren tror, medarbejderne vil gøre, hvis det skulle ske, oplyser vedkommende, at medarbejderne vil hjælpe, at de vil snakke stille og roligt med borgerne og borgeren oplyser videre om medarbejderne: "De råber aldrig".

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og anerkendende og med evne og vilje til at se bag den enkelte borgers adfærd og behov. Eksempelvis fremgår det af interviewet med den ene medarbejder, at vedkommende har erfaring i at arbejde med børn og unge med ADHD, som det fremgår af en fremsendt borgeroversigt, at flere borgere er diagnosticeret med. Medarbejderen oplyser blandt andet om vigtigheden af struktur, forudsigelighed og tydelighed for disse borgere, men oplyser samtidig, at der er individuelle behov og ønsker, der samtidig skal imødekommes. Det oplyses, at der eksempelvis er en borger, der har brug for at få sin struktur visualiseret, imens det ikke er et ønske fra eller fungerer for en anden borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har to afdelinger. På afdeling Boddum udgør de fysiske rammer et stort familiehus, som er beliggende i naturskønne omgivelser med kort afstand til Limfjorden, skov og lystbådehavn og med cirka fem kilometer til Hurup. Det er socialtilsynets vurdering, at afdelingens fysiske rammer og placering giver borgerne gode muligheder for forskellige aktiviteter og udfoldelsesmuligheder - blandt andet rummer afdelingen også en stor isoleret garage og et hobbyrum/værksted. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddets fysiske placering vil kunne virke begrænsende for nogle af borgerne - for eksempel i forhold til at besøge eller få besøg af venner udenfor tilbuddet. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv og fleksibel indsats i forhold til at mindske disse begrænsninger mest muligt. På den anden side vurderes, at afdelingens beliggenhed kan medvirke til at skabe ro og mindske stimuli for borgerne.

Tilbuddets anden afdeling er beliggende i Thisted by. Afdelingen her udgør seks mindre lejligheder, som er beliggende i en ejendom i samme opgang. Fem af lejlighederne anvendes til borgerne, imens én af lejlighederne anvendes som fælles lejlighed/fælles areal til medarbejdere og borgere. Til de fysiske rammer hører endvidere en mindre gård, som borgere og medarbejdere kan benytte. Socialtilsynet vurderer, at afdelingens fysiske rammer særligt understøtter borgernes muligheder for at udvikle sig selvstændigt hen imod senere at kunne mestre en voksentilværelse på egen hånd.

Det er kendetegnende for de fysiske rammer på begge afdelinger, at de fremstår ny-istandsatte og at de er indrettet med et hjemligt præg, som medvirker til at efterlade indtryk af, at det er borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer på afdeling Boddum efterlader indtryk af at være et almindeligt, stort familiehus og to interviewede borger oplyser ved tilsynsbesøg i november 2020, at de føler sig hjemme i de fysiske rammer.

De fysiske rammer på afdeling Thisted vurderes ligeledes at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Her har hver borger sin egen, lille lejlighed og der findes ligeledes en fælles lejlighed, hvor medarbejdere og borgere mødes til socialt samvær, madlavning spil med videre. Afdelingens indretning understøtter på den måde borgerne i en mere selvstændig tilværelse, hvor de på den ene side øver sig i at bo for sig selv, men hvor de samtidig er omgivet af medarbejdere og borgere, som de kender.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere alle oplyser, at de trives i de fysiske rammer. En borger på afdelingen Boddum oplyser blandt andet at være glad for sit værelse og ligeledes, at vedkommende synes det er dejligt, at borgere og medarbejdere ofte spiller brætspil og pool i stuen.

To borgere på afdelingen Thisted oplyser, at de er glade for, at bo i egne lejligheder. Ved socialtilsynets besøg i den ene borgers lejlighed, oplyser borgeren blandt andet, at vedkommende har indrettet lejlighedens ene rum, som "gamer-rum", idet vedkommende går meget op i og bruger meget tid på at "game".

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at afdelingen Boddum har til huse i et stort hus beliggende i landlige omgivelser. Huset fremstår moderniseret, lyst og hjemligt. Huset giver dels borgerne mulighed for privatliv og for at indgå i sociale fællesskaber i husets fællesrum, der blandt andet består af to store stuer og et stort køkken. Afdelingens fysiske rammer og fysiske placering giver gode muligheder for forskellige aktiviteter såvel ude som inde. Blandt andet har der etableret bålplads i afdelings have.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingen Thistedes fysiske rammer er beliggende i en ejendom i Thisted by, som indeholder seks mindre lejligheder. Heraf er én lejlighed indrettet som fælles lejlighed/fælles areal, imens de fem øvrige lejligheder anvendes til borgere. Hver lejlighed indeholder mindre køkkenalrum, et værelse samt badeværelse med vaskemaskine. Det fremgår af Tilbudsportalen, at afdelingen er målrettet borgere, som - i højere grad end borgerne på afdelingen Boddum - er klar til en mere selvstændig tilværelse. Til lejlighederne i stueplan, hvoraf den ene er fælles lejligheden, er der udgang til mindre terrasse samt fælles gård, der må benyttes af alle borgerne i tilbuddet. Til hver af lejlighederne på 1. sal hører en mindre altan.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2020. Her fremgår det blandt andet af interviews med to borgere, at de selv har indrettet deres lejligheder. Dette understøttes af socialtilsynets observationer i forbindelse med rundvisning i de to pågældende borgeres lejligheder. Det observeres, at lejlighederne er indrettet med personligt præg og med udgangspunkt i borgernes ønsker. Den ene borger oplyser, at vedkommende har indrettet lejlighedens værelse som "gamer-rum", hvor imod den anden borger har valgt at indrette værelset i sin lejlighed som soveværelse. I en af borgernes lejlighed observeres desuden, at der blandt andet er indrettet med personlige billeder og andre genstande, der efterlader et hjemligt indtryk.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at fællesarealer i de fysiske rammer på begge afdelinger afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. På afdeling Boddum observeres blandt andet, at der i den ene stue står en reol med brætspil og en borger oplyser, at borgere og medarbejdere jævnligt mødes til brætspil i stuen. Det observeres også, at de borgere, der er hjemme under socialtilsynets besøg, i deres adfærd efterlader indtryk af at de føler sig hjemme i de fysiske rammer. På afdeling Boddum ses nogle borgere at være samlet og hygge sig på en af borgernes værelser og på afdelingen Thisted ses to medarbejdere og et par borgere opholds sig i fælles lejligheden, hvor der bliver snakket og grinet. Det observeres endvidere, at der er pyntet til jul.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det private tilbud Poseidon har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets soliditet er rimelig og kan modstå en lavere belægning i en periode samt budgetforudsætningerne understøtter forventning om fortsat økonomisk konsolidering.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale, aktiviteter og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport.

Centrale nøgletal om soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Endvidere er budgetforudsætninger for 2021, med forventning om positiv konsolidering.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende fire forhold.

Socialtilsyn Nord har godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for den faglige kvalitet er en budgettet personalenormering på 13,81 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,2 årsværk pr. plads. Tilbuddet budgetterer med 1 årsværk til ledelse, 11,54 årsværk til borgerrelateret personale, 1,27 årsværk til vikarer. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 230.000 kroner, svarende til 16.655 kroner pr. budgetteret årsværk.

At tilbuddet budgetterer med rimelige omkostninger til aktiviteter for borgerne.

At tilbuddet har indhentet valuar vurdering på begge ejendomme, som tilbuddet lejer, Valuar/ejendomsmægler vurderer at tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje for tilbuddets lejede ejendom.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

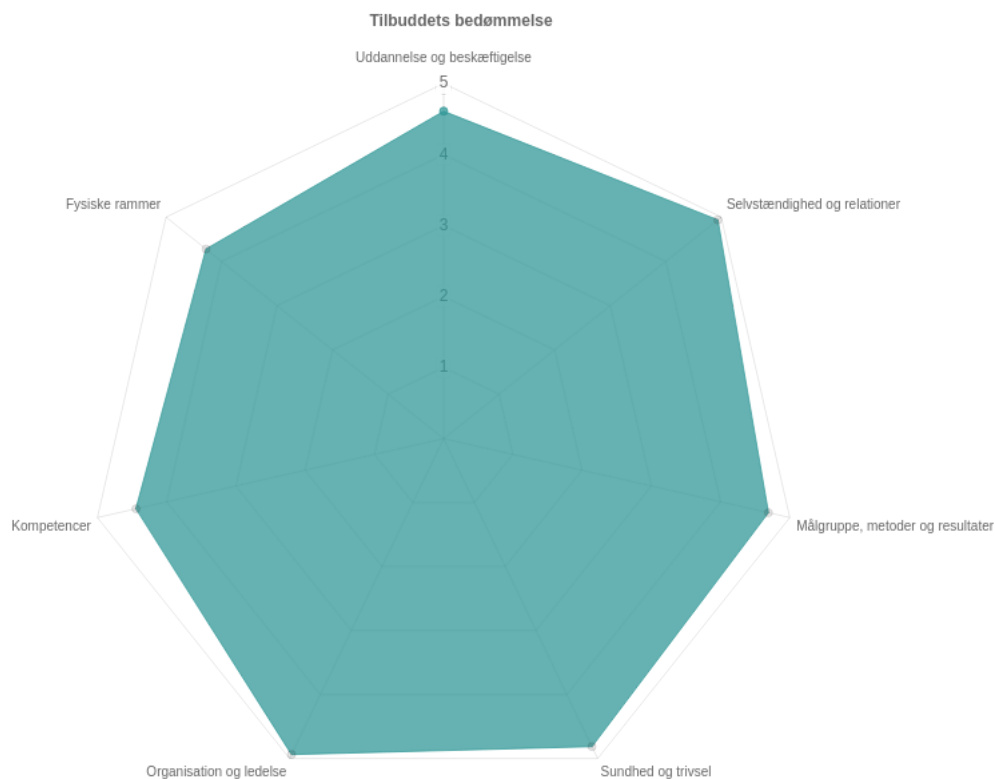
Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt følgende tre forhold:

Tilbuddet udarbejder de nødvendige oplysninger og specifikationer der tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Endvidere udarbejder tilbuddet et internt budget, der sendes til socialtilsynet som en orientering

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Årsregnskaberne er revideret af en revisor, som ses at efterleve kravene for revision i lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Revisionens udførelse vurderes at være på et højt fagligt niveau, hvor der er taget nøje højde for de særlige krav og forpligtigelser en revisor skal efterleve, når der revideres tilbud der er godkendt efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Andet

Beskrivelse

- Beredskabsplaner
- Skrivelse vedr. undervisning ift. lov om voksenansvar.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

I forbindelse med tilsynet er følgende interviewet:

- To borgere fra afdeling Boddum
- To borgere fra afdeling Thisted
- En medarbejder fra afdeling Boddum
- En medarbejder fra afdeling Thisted
- Leder

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

På afdeling Boddum er de fysiske rammer besigtiget, dog undtaget borgernes værelser.

På afdeling Thisted er følgende lejligheder besigtiget:

- Stuen til venstre (fælles lejlighed)
- Stuen til højre
- 2. sal til venstre
- 2. sal til højre