

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Poseidon  
**Tilsynet er gennemført:** 11-09-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

16-09-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Poseidon			
<b>Hovedadresse</b>	Fugløvej 4, Boddum, 7760 Hurup Thy 7760 Hurup Thy			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 31767767 E-mail: christian@bostedetposeidon.dk Hjemmeside: bostedetposeidon.dk/			
<b>Tilbudsleder</b>	Christian Kristensen			
<b>CVR nr.</b>	36865512			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Poseidon	Fugløvej 4, Boddum, 7760 Hurup Thy 7760 Hurup Thy	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
<b>Pladser på afdelinger</b>				6
<b>Pladser i alt</b>	6			
<b>Målgrupper</b>	11 til 23 år (angst, stressbelastning, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd, andet socialt problem, flygtning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Majken Jespersen (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-07-19: Fugløvej 4, 7760 Hurup Thy (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Poseidon er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Tilbuddet har seks pladser. Målgruppen er borgere i alderen 11 til 23 år, der er kendetegnet ved at have sociale udfordringer, at være omsorgssvigtede, stressbelastede, selvskadende og/eller udvise udadreagerende adfærd. Tilbuddet modtager desuden borgere med flygtninge baggrund.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring i det aktuelle godkendelsesgrundlag. Konkret er der ansøgt om at udvide antallet af pladser fra seks til syv pladser. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til borgerne ved en udvidelse af antallet af pladser. I den forbindelse vægtes det blandt andet at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- socialtilsynet vurderer, at ledelsen på kompetent og forsvarlig vis vil kunne varetage de opgaver, den ønskede ændring medfører.</li> <li>- tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe.</li> <li>- at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb.</li> <li>- at tilbuddets fysiske rammer kan rumme udvidelsen af pladser.</li> </ul>	

Særligt fokus i tilsynet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selvstændighed og relationer (egenmestring jævnfør Socialtilsyn Nord's fokuspunkt for 2019)</li> <li>• Målgruppe, metoder og resultater (metoden MI + den narrative tilgang + delmål)</li> <li>• Sundhed og trivsel (trivsel, magtanvendelser under/over 18 år, opfølgning på magtanvendelser + beredskabsplan)</li> <li>• Organisation og ledelse (ny leder + ansøgning om væsentlig ændring)</li> </ul>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv, kvalificeret og målrettet indsats i forhold til, at motivere og støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse ud fra borgernes behov, ønsker og individuelle forudsætninger. Tilbuddet har i sin praksis fokus på, at give borgerne optimale forudsætninger for at kunne passe skole/uddannelse/beskæftigelse ved blandt andet at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme, ved at give borgerne forudsigelighed igennem en struktureret hverdag, og ved at opstille mål i forhold til skole/uddannelse/beskæftigelse i samarbejde med borgerne.</p> <p>Tilbuddet samarbejder desuden med de relevante skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud som en del af den understøttende indsats i forhold hertil.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en aktiv og målrettet indsats i forhold til at støtte den enkelte borger i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har blandt andet fokus på, at en stabil døgnrytme er essentiel for borgeren for at pågældende er i stand til at møde stabilt i sit skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Dette understøttes blandt andet ved hjælp af strukturskema og løbende dialog. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet, i deres fokus på at støtte borgeren i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, også løbende drøfter borgerens fremtidsdrømme på området. Det er desuden vægtet, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for borgerens uddannelse og beskæftigelse og at der følges op herpå. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for læring ved at tilbyde lektiehjælp, ved at drøfte samfundsaktuelle forhold blandt andet på baggrund af tv-udsendelser, ved at have fokus på vigtigheden af integration for de borgere, der er kommet til landet som flygtninge med videre.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kompetent indsats i forhold til at understøtte borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse lægges der blandt andet vægt på, at tilbuddet opstiller mål for borgernes skole, uddannelse og beskæftigelse, at der følges op på disse, at tilbuddet samarbejder med relevante skole- og beskæftigelsestilbud og at der er fokus på at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg i juli 2019, at vedkommende har nogle mål, som vedkommende arbejder med og løbende drøfter med medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens mål for borgerens ophold, opstiller delmål i samarbejde med borgeren. Det fremgår videre, at tilbuddet i samarbejde med borgeren tydeliggør, hvad der skal til, for at borgeren kan nå sine mål, hvilket ansvar borgeren har i den forbindelse og hvad der er tilbuddets ansvar. Endvidere fremgår det, at målene løbende drøftes imellem borger og dennes kontaktperson, at sagsbehandler løbende holdes orienteret om borgerens udvikling, at der udarbejdes statusrapporter og at der cirka to gange årligt afholdes opfølgingsmøder imellem borger, tilbud, sagsbehandler og eventuelt øvrigt netværk.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018 observerer, at to borgere kommer hjem i tilbuddet og at begge oplyser, at de har været i skole.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at tre ud af tilbuddets fire indskrevne borgere har et skoletilbud. Leder oplyser, at to borgere går på Campus 10 i Thisted, som er et samlet 10. klasses tilbud til alle 10. klasses elever i Thisted Kommune, og at en borger går på sprogskole. Leder oplyser videre, at den fjerde borger også har haft et skoletilbud, men at borgeren blev smidt ud af skolen, fordi vedkommende ikke i tilstrækkeligt omfang indordnede sig under skolens rammer. Leder oplyser, at borgeren nu i samarbejde med sin kontaktpædagog arbejder på at finde en praktikplads.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at de borgere, der har et skoletilbud, kommer stabilt i skole. Medarbejderne oplyser videre, at der aktuelt aldrig er problemer i forhold til at få borgerne afsted i skole om morgenen, det oplyses, at borgerne selv står op uden at skulle vækkes.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret og målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i det daglige har fokus på at støtte borgernes sociale udvikling og selvstændighed såvel i som udenfor tilbuddet.

Tilbuddets fokus på at støtte borgerne i muligheden for at udvikle sociale kompetencer understøttes blandt andet igennem deltagelse i fritidsaktiviteter, ture ud af huset med videre.

Tilbuddets fokus på at støtte borgerne i at opnå et så selvstændigt liv som muligt, understøttes blandt andet ved at inddrage borgerne i praktiske gøremål i huset. Udgangspunktet er hele tiden, at de praktiske gøremål ikke skal være en sur pligt, men noget man er sammen om på en god måde, noget der har et formål for at huset kan fungere og noget der betyder, at borgerne kan tilegne sig nye færdigheder.

#### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet på forskellig vis understøtter borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer. Tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer både i dagligdagen i tilbuddet - hvor der blandt andet er fokus på, at medarbejderne fremstår som gode rollemodeller i socialt samspil -, i forbindelse med uddannelse og aktivitetstilbud og ved ture og aktiviteter udenfor huset.

Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at vedligeholde og udvikle selvstændighed. Dette gøres i praksis blandt andet ved at borgerne deltager i praktiske gøremål i huset såsom rengøring, madlavning og indkøb, at borgeren støttes i selvstændigt at kunne transportere sig til skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og til andre ting udenfor tilbuddet. Ligeledes støtter tilbuddet borgerne i selvstændigt at kunne kontakte læge, kommune og hvad der ellers måtte være brug for.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets indsats tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkeltes funktionsniveau og med udgangspunkt i en tydelig struktur.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også ved en godkendelse af en ekstra plads, vil kunne levere en kompetent indsats i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer. I den forbindelse vægtes det, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål i forhold til borgernes udvikling af selvstændighed og relationer og at der følges op herpå. Det vægtes også, at tilbuddet i det daglige har fokus på at støtte borgerne i udvikling af selvstændige færdigheder, ligesom tilbuddet støtter borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har nogle mål, som vedkommende arbejder med og løbende følger op på med medarbejderne. Borgeren fortæller, at vedkommende blandt andet har et mål vedrørende socialisering samt mål vedrørende selvstændighed i forhold til på sigt, at kunne klare at bo for sig selv. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens mål for borgerens ophold, opstiller delmål i samarbejde med borgeren. Det fremgår videre, at tilbuddet i samarbejde med borgeren tydeliggør, hvad der skal til, for at borgeren kan nå sine mål, hvilket ansvar borgeren har i den forbindelse og hvad der er tilbuddets ansvar. Endvidere fremgår det, at målene løbende drøftes imellem borger og dennes kontaktperson, at sagsbehandler løbende holdes orienteret om borgerens udvikling, at der udarbejdes statusrapporter og at der cirka to gange årligt afholdes opfølgingsmøder imellem borger, tilbud, sagsbehandler og eventuelt øvrigt netværk.

Endelig er der lagt vægt på, at stikprøvekontrol af opstillede delmål, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, for to borgere understøtter ovenstående. Materialet viser desuden, at de mål, der er opstillet i samarbejde med borgeren, er konkrete. Det fremgår for eksempel, at et mål for en borger er at lære selv at tage initiativ til at gå i bad, imens mål for den anden borger blandt andet er, at vedkommende skal lære at lave mad, vaske tøj og gøre rent.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med to borgere samt to medarbejdere afspejler, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. En borger oplyser blandt andet, at vedkommende styrketræner i et motionscenter, at vedkommende har gået til cricket, at en anden borger går til fodbold og at en tredje går til boksning.

Medarbejderne oplyser, at borgerne på forskellig vis indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet og at det er noget, tilbuddet har stort fokus på. Medarbejderne oplyser videre, at deltagelse i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet kan have flere formål, idet et formål med en aktivitet for eksempel også kan være at understøtte borgernes kulturelle viden, oplevelse og forståelse. Som eksempel herpå oplyser medarbejderne, at tilbuddet for eksempel har deltaget i en vikingedag og at tilbuddet i den kommende uge skal på tur til Skagen, hvor blandt andet Grenen skal besøges.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de - med udgangspunkt i egne ønsker og i hvad der er muligt - har kontakt til og samvær med deres familier og øvrigt netværk. Borgerne oplyser, at de kan få besøg i tilbuddet, ligesom de også selv kan tage på besøg hos familie, venner og lignende. En af borgerne oplyser, at medarbejderne ofte er med ind over aftaler med venner. Det oplyses, at medarbejderne ofte medvirker til at sikre, at det er gode og ordentlige aftaler, der laves, ved at være i dialog med vennernes forældre. Borgeren oplyser, at vedkommende oplever det som trygt at vide, at det er: "ordentlige mennesker, der kommer på besøg". Borgeren oplyser endvidere, at medarbejderne for eksempel også gerne er behjælpelige med kørsel til/fra togstation, når venner skal komme på besøg.

Yderligere er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp og støtte, de har behov for i forhold til at have kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk. Medarbejderne oplyser, at et par af borgerne har familier i deres hjemland og at de holder kontakt via telefon. Endvidere oplyser medarbejderne, at der også kan være tilfælde, hvor støtten til en borger også kan bestå i fravalg i forhold til familie, hvis kontakten og samværet ikke er hensigtsmæssigt for borgeren.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at de oplever borgere, medarbejder og leder i tilbuddet som værende én stor familie. Borgerne, der er kommet til landet som uledsagede flygtningen, oplyser videre, at de har tillid til medarbejderne og at de kan snakke med medarbejderne om det, de har lyst til og måtte have brug for.

Yderligere er der lagt vægt på, at også medarbejderne, der blev interviewet ved ovenstående tilsynsbesøg, beskriver tilbuddet som et familielignende sted, hvor der er åbenhed, ærlighed og tryghed. Medarbejderne oplyser videre, at særligt en af borgerne har en tæt relation til sin værge.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets godkendte pædagogiske tilgange og metode, er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Målgruppen er borgere i aldersgruppen 11-23 år, som er kendetegnet ved omsorgssvigt og/eller stressbelastning og som følge deraf kan udvise en udadreagerende adfærd. Tilbuddet er desuden målrettet borgere med angst, selvskadende adfærd, borgere med flygtningebaggrund eller andre sociale problemer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved at arbejde systematisk og målrettet med den anerkendende og strukturpædagogiske tilgang, med metoden MI (Motiverende Samtaler), med respekt for den enkelte borger og med fokus på betydningen af relationer, opnår positive resultater med borgeren.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger og med udgangspunkt i visiterende kommunes mål, konkrete delmål for den enkelte borger og der følges løbende op på disse. Det er socialtilsynets vurdering, at denne praksis medvirker til, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en systematisk og målrettet indsats, som tager udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets anerkendende og strukturpædagogiske tilgange samt metoden MI (Motiverende Samtaler) anvendes systematisk i praksis og vurderer endvidere, at disse er medvirkende årsag til, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne.

Tilbuddet har fokus på, at skabe sejre og succeser for og med borgeren i hverdagen, således at blandt andet social træning og udvikling bliver en del af hverdagen. De socialpædagogiske tilgange og metoder er centreret om at styrke borgernes selvindsigt og om at borgerne får mulighed for at tilegne sig færdigheder i at kunne mestre et liv selvstændigt. Dette vurderes i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og målsætning.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kompetent og målrettet indsats indenfor dette kriterium og at tilbuddet vil kunne yde en tilsvarende indsats ved en udvidelse af pladsantallet i tilbuddet. Endvidere lægges der vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater af den socialpædagogiske indsats.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med to borgere afspejler, at tilbuddet anvender de godkendte faglige tilgange og den godkendte metode i praksis. Af interviewet fremgår det blandt andet, at medarbejderne er anerkendende, at de er gode til at motivere borgerne og at der er struktur på hverdagen i tilbuddet. En af borgerne fortæller blandt andet om medarbejdernes tilgang til borgerne: "Hvis man har brug for hjælp til noget, skal man bare spørge. De siger, at man må spørge alle de gange, man vil og at de altid vil hjælpe". Endvidere fortæller borgerne, at der er struktur i tilbuddet, som blandt andet betyder, at alle borgere har en fast maddag om ugen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet er godkendt til at anvende anerkendende og strukturpædagogisk tilgang og til at anvende MI (Motiverende Samtale) som metode. Endvidere er der lagt vægt på, at det blandt andet fremgår af interview med to medarbejdere, at metoden MI anvendes i praksis. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har haft en ekstern psykolog til at undervise i metoden over fire til fem gange og at undervisningen dels har bestået af teoretisk undervisning og praktiske øvelser. Herudover oplyser medarbejderne, at det er deres oplevelse, at der god effekt ved anvendelsen af metoden. Dette eksemplificeres med, at en borger har haft meget ustabil døgnrytme, blandt andet fordi borgeren har ligget på sit værelse og brugt sin telefon til langt ud på natten. Via motiverende samtaler har medarbejderne forsøgt at motivere borgeren til at ændre denne adfærd og medarbejderne oplyser, at det nu er lykkedes. Medarbejderne oplyser, at borgeren en dag pludselig selv kom for at få lavet aftale med medarbejderne om, at telefonen ligger på medarbejdernes kontor om natten.

Endelig konstateres det, at tilbuddet tidligere har anvendt den narrative tilgang. Medarbejdere oplyser under interview, at tilgangen ikke længere anvendes systematisk. Leder oplyser efterfølgende, at tilbuddet ikke længere ønsker godkendelse til at anvende tilgangen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgerne og at tilbuddet, med udgangspunkt i disse, dokumenterer resultater i tilbuddets journalsystem og i statusrapporter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der følges op på borgernes mål i løbende dialog med borgerne, i statusrapporter, på personale- og statusmøder. Det ses endvidere af et referat fra et personalemøde, som er fremsendt i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at de enkelte borgere og status på disse er drøftet.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2019, at der følges op på borgernes mål på personalemøder cirka hver 14. dag.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at vedkommende spiller fodbold flere gange om ugen og derigennem lærer nye folk at kende og får øvet sig i at snakke dansk. Socialtilsynet konstaterer på baggrund af materiale, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, for den pågældende borger, at det netop er mål fra kommunens side, at borgeren skal blive bedre til at snakke dansk og at borgeren skal gå til fritidsaktiviteter blandt andet med henblik på at udvide sin omgangskreds.

Yderligere er der lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser ved samme tilsynsbesøg, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, kommunen har opstillet for borgerens ophold. Sagsbehandler oplyser videre, at tilbuddet har opnået resultater med borgere, som ingen andre steder, hvor borgeren tidligere har boet, har formået at opnå.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Leder eksemplificerer dette med, at en borger har udviklet sig positivt i forhold til ikke at påtage sig ansvar, som ikke er vedkommendes ansvar og at en anden borger har udviklet sig positivt i forhold til selvstændighed.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg i juli 2019, at medarbejderne ofte er i kontakt med forældre til borgernes venner, når der skal laves aftaler om samvær/besøg. Borgeren oplyser, at vedkommende oplever dette som trygt, blandt andet fordi det er trygt at vide, at det er "ordentlige mennesker, der kommer på besøg i huset".

Der er lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at denne oplever et tæt og professionelt samarbejde med tilbuddet. Sagsbehandler oplyser videre, at denne oplever tilbuddet som meget kompetent i samarbejdet med for eksempel psykiatrien. Sagsbehandleren oplyser i denne forbindelse, at der i forhold til den borger, vedkommende er sagsbehandler for, nemt kan opstå et svært krydsfelt i samarbejdet imellem borgeren, psykiatrien og kommunen, og at tilbuddet opleves at agere meget ordentligt og professionelt i forhold hertil.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret, pædagogisk indsats med fokus på borgernes sundhed og trivsel. I tilbuddet arbejdes der med respekt for den enkelte borger, dennes liv og livshistorie. Der er fra medarbejdernes side åbenhed i forhold til at snakke om det, der har betydning for den enkelte borger, som for eksempel religion, seksualitet, hensigtsmæssige/uhensigtsmæssige valg med videre. Med baggrund i borgerens historie sættes der fokus på, hvad borgeren fremadrettet ønsker for sit liv, hvilke mål der er realistiske og hvad der skal til for at nå derhen.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne i hverdagen og andre forhold, der måtte have betydning for dem, hvilket anses som værende af stor betydning for borgernes mentale sundhed og trivsel. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også i forhold til borgernes fysiske sundhed yder en kvalificeret indsats for at understøtte denne. Tilbuddet tilbyder og motiverer blandt andet til sund kost, ligesom der motiveres til motion og tilbydes aktiviteter, der understøtter dette.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats forebygger magtanvendelser og overgreb. I denne forbindelse er der blandt andet lagt vægt på, at medarbejderne i praksis forebygger magtanvendelser ved blandt andet at have en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, som også er præget af ordentlighed og respekt for det enkelte menneske. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer for magtanvendelser, ligesom tilbuddet har udarbejdet en skriftlig beredskabsplan. Begge dele er kendt af medarbejderne.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at dette fokus er en integreret del af tilbuddets hverdag, hvor borgeren blandet andet via husmøder og daglige planlægningsmøder inddrages i hverdagen og andre aktuelle forhold.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at den indsats, tilbuddet aktuelt leverer i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, også vil blive leveret ved en udvidelse af pladsantallet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de er rigtig glade for at bo i tilbuddet, hvor de oplever, at der udvises stor respekt for hinanden - både imellem borgere og medarbejdere. Borgerne oplyser, at de stort set aldrig låser døren til deres værelser, fordi de føler sig trygge og fordi ingen kunne finde på, at stjæle fra hinanden.

Borgerne oplyser videre, at der selvfølgelig kan opstå misforståelser indimellem - borgere imellem eller borgere og medarbejdere imellem - men at der altid bliver snakket om tingene, så misforståelserne bliver redt ud.

Endvidere oplyser borgerne, at medarbejderne altid er lydhøre og at de altid gerne vil hjælpe. En af borgerne siger blandt andet: "Jeg vil sige, at de er virkelig gode til at hjælpe os og lære alt mulig forskelligt. Jeg har for eksempel lært at snakke dansk og at lave mad og meget andet. Hvis der er noget, man ikke kan finde ud af, skal man bare spørge, de vil altid hjælpe én og de siger, at man bare skal spørge, lige meget hvor mange gange man har spurgt".

Yderligere er der lagt vægt på, at både interviewede borgere og medarbejdere oplyser under interviews, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne blandt andet kan komme med ønsker og forslag til aktiviteter.

Dette understøttes af, at socialtilsynet observerer, at der på en opslagstavle hænger et opslag vedrørende kommende husmøde, hvor borgerne kan skrive punkter på, som ønskes drøftet. Socialtilsynet observerer, at der er skrevet to punkter på til næste møde - et punkt vedrørende oprydning i tilbuddets biler og et punkt vedrørende brug af fodtøj indendørs i tilbuddet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser begge to, at de for eksempel selv har bestemt, hvordan deres værelser skulle indrettes, at de har indflydelse på, hvad de ønsker at spise, hvilke fritidsaktiviteter de vil gå til med videre.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater fra beboermøder i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på, beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det fremgår for eksempel, at borgerne inddrages i planlægningen af ugestrukturen i forhold til, hvornår på dagen, der skal være lektiehjælp, hvornår der skal købes ind med videre. Det fremgår også, at borgerne inddrages i planlægning af diverse aktiviteter med videre.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet igennem en pædagogisk indsats har fokus på og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel (jævnfør indikator 05.c). Herunder er det vægtet, at tilbuddet har fokus på at have en sund kultur, hvor alle respekterer hinanden trods forskelligheder.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har en medicininstruktion.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved en udvidelse af pladsantallet fortsat vil levere en kompetent indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I den forbindelse vægtes det blandt andet, at der drages omsorg for den enkelte borger, at der er et relevant fokus på at tilbuddet skal være et rart sted for alle at være trods forskelligheder. Det vægtes endvidere at borgerne får den nødvendige støtte i forhold til adgangen til relevante sundhedsydelser.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de trives i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de har en oplevelse af at være én stor familie i tilbuddet, hvor man respekterer og hjælper hinanden. En af borgerne oplyser, at vedkommende kun har boet i tilbuddet i meget kort tid, men at vedkommende allerede føler sig hjemme og som en del af fællesskabet. Endvidere udtaler borgeren: "Vi er alle sammen som en lille familie - det er dét, jeg elsker ved at bo det her sted". Den anden borger udtaler blandt andet: " Det her sted er et virkelig godt sted, også hvis man ikke kan så meget. Da jeg flyttede ind, kunne jeg kun få danske ord, som for eksempel "okay, ja og nej". De har lært mig at snakke dansk, at lave mad, at gøre rent og en masse andet. Jeg føler, at jeg snart er klar til at kunne klare mig selv".

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at man som borger i tilbuddet får den hjælp, man har brug for, hvis man skal til læge, tandlæge eller lignende. Borgeren oplyser, at medarbejderne i starten bestilte lægetider, tandlægetider med videre, når vedkommende havde brug for det, men at vedkommende nu selv er ved at have lært at bestille tid og eksempelvis snakke med lægen. Borgeren siger blandt andet: "Hvis jeg har brug for at komme til lægen, siger medarbejderne: "kom her", og så finder vi computeren og så viser de mig, hvordan man bestiller en tid".

Ovenstående understøttes af interview med to medarbejdere, som oplyser, at tilbuddet har øget sit fokus på at understøtte borgernes udvikling i forhold til selvstændigt at kunne bestille tid ved lægen eksempelvis.

Medarbejderne oplyser videre, at der lige er indkøbt kalendere til alle borgere, som de får udleveret senere på dagen. Det oplyses, at formålet med kalenderne blandt andet er at borgerne lærer selv at holde styr på lægetider med videre.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at vedkommende går til fodbold to gange om ugen og ofte spiller kamp i weekenderne. Borgeren oplyser, at tilbuddet støtter op herom ved blandt andet at køre borgeren til/fra fodbold, idet der er for langt at gå eller cykle.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger, der er kommet til Danmark som uledsaget flygtning, oplyser ved samme tilsynsbesøg, at der i tilbuddet udvises stor respekt for borgerens religion, herunder i forhold til hvad borgeren ønsker at spise, i forhold til afholdelse af ramadan med videre. Borgeren oplyser videre, at der i tilbuddet både spises dansk mad og mad fra andre kulturer, idet alle borgere i tilbuddet oprindeligt stammer fra andre kulturer end den danske.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet jævnfør indikator 04.a konstaterer, at medarbejderne har en værdig, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer, har positiv indflydelse på borgernes mentale sundhed. I den forbindelse kan det også nævnes, at medarbejdere oplyser under interview i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at nogle af tilbuddets borgere kan have svært ved at finde ud af, om de ønsker at

være "danske" eller om de ønsker at fortsætte med at være "muslimske". Medarbejderne fortæller i den forbindelse, at de altid gerne snakker med borgerne herom, at de støtter borgerne i de valg, de træffer og at de også fortæller borgerne, at det er okay at være i tvivl.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en medicininstruktion. Denne er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg. I forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2019 fremviser to medarbejdere en mappe på tilbuddets kontor, som indeholder diverse procedurer og retningslinjer, herunder tilbuddets medicininstruktion.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelser via en pædagogisk indsats, hvor der er fokus på at møde borgerne anerkendende og med stor respekt. Ligeledes søger tilbuddet via en struktureret hverdag at skabe en ro og forudsigelighed for borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer medvirker til at forebygge magtanvendelser. Det er desuden vægtet, at tilbuddet har fokus på at holde medarbejderne ajour med gældende regler i forhold til magtanvendelser for henholdsvis borgere under og over 18 år.

Slutteligt er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet procedurer i forhold til magtanvendelser og at disse er kendt af medarbejderne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på kompetent vis forebygger og håndterer eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet er bekendt med lov om voksenansvar, som er gældende for de borgere i tilbuddet, som er under 18 år, og ligeledes bekendt med, at borgere i tilbuddet over 18 år ikke er omfattet af regler om magtanvendelse.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at vedkommende oplever tilbuddet som et roligt sted, hvor borgere og medarbejdere behandler hinanden respektfuldt.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats (jævnfør indikator 03.a) blandt andet tager sit afsæt i en anerkendende tilgang, gensidig respekt, åbenhed, tryghed og relationer. Socialtilsynet vurderer, at denne indsats medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Det vægtes ligeledes, at tilbuddet via struktur har fokus på at skabe en rolig og forudsigelig hverdag for borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser under aktuelt tilsynsbesøg i juli 2019, at tilbuddet for nylig har modtaget undervisning vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, vedrørende lovgivning i forhold til magtanvendelser med videre. Det fremgår af interviewet, at medarbejderne er bekendte med, at borgere under 18 år er omfattet af lov om voksenansvar og at borgere over 18 år i tilbuddet ikke er omfattet af lovgivning vedrørende magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at der alene kan anvendes magt overfor borgere over 18 år, hvis de er til fare for sig selv eller andre. Endvidere oplyser medarbejderne, at de har oplevet ovenstående undervisning som meget lærerig og brugbar. Det oplyses, at der for nylig har været en magtanvendelse i tilbuddet og at en involveret medarbejder også har fortalt, at vedkommende var glad for at kunne bruge noget af det, der var blevet undervist i - blandt andet i forhold til undervejs, med korte sætninger, at fortælle borgeren, hvad medarbejderne gjorde, hvad det næste var, der skulle ske og så videre.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

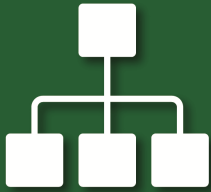
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets procedurebeskrivelse for magtanvendelser, at der vil blive fulgt op på alle magtanvendelser i tilbuddets journalsystem, i indberetninger til anbringende myndighed og socialtilsynet, på personalemøder og under supervision ved behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende har fulgt op på en nyligt foretaget magtanvendelse med de involverede parter og at der ligeledes vil blive fulgt op på magtanvendelsen på

næstkommende personalemøde med henblik på at drage fælles læring.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.            Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets pædagogiske praksis er baseret på faglige tilgange og metoder, der vurderes at medvirke til at forebygge vold og overgreb (for uddybning henvises til indikator 07.a).            Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til og erfaring med konfliktnedtrappende adfærd og ved, hvordan dette omsættes i praksis.            Slutteligt er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, og at denne er kendt af medarbejderne.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis forebygger vold og overgreb - herunder at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan. Endvidere vægtes det, at den ekstra plads, som tilbuddet har ansøgt om godkendelse til, jævnfør temaet "fysiske rammer" vil blive placeret i tilbuddets stueetage. Således vil tilbuddets pladser være fordelt med to pladser i stueetagen og fem pladser på husets førstesal, hvilket giver mulighed for at lave hensigtsmæssige fordelinger af værelserne ud fra borgernes alder og køn.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.            Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en kvalificeret, pædagogisk indsats baseret på faglige tilgange og metoder (for uddybning se indikator 03.a), der vurderes at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere under interview redegør for en praksis, som medvirker til at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Det fremgår, at denne praksis er baseret på en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang til borgerne, hvor det tilstræbes at se bag borgerens adfærd, at have respekt for borgeren og samtidig at sætte grænser på en ordentlig og tydelig måde. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne har fokus på at tale med borgerne om seksualitet, om forskelligheder - herunder kulturelle forskelligheder -, og om hvilke mestringsstrategier, der kan være hensigtsmæssige i forskellige situationer. Medarbejderne fortæller blandt andet, at der for nyligt har været et større marked, som borgerne har deltaget i og hvor medarbejderne ligeledes har været med. Det oplyses, at medarbejderne forud for markedet, blandt andet har talt med et par af borgerne, som er kommet til landet som uledsagede flygtninge, om, at det i nogle situationer kan skabe ekstra opmærksomhed, når man stammer fra et andet land - det være sig fra andre borgere, fra politi med flere. Medarbejderne oplyser, at de i samme forbindelse har talt med borgerne om, hvordan det vil være hensigtsmæssigt at agere, hvis der eksempelvis skulle opstå noget svært.            Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan til forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb. Interviewede medarbejdere oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg i juli 2019, at beredskabsplanen indimellem drøftes på personalemøder, men at den ligeledes drøftes i det daglige. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet på et tidspunkt havde en borger, som indimellem rømmede, og at det i den forbindelse var dejligt, at have en klar og nedskrevet procedure vedrørende rømninger og at denne blev brugt, når borgeren rømmede.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarsfuldt af en kompetent leder, som er tiltrådt stillingen med virkning fra den 1. juni 2019. Leder har relevant uddannelse, ledelseserfaring og erfaring med målgruppen.

Tilbuddets bestyrelse er kompetent og arbejder sammen med tilbuddets leder omkring udvikling af tilbuddet.

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision til leder og medarbejdere med henblik på at understøtte den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder jævnfør indikator 08.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet og at tilbuddet jævnfør indikator 08.b benytter sig af ekstern faglig supervision. For uddybning henvises til indikatorniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet jævnfør indikator 08.a har en kompetent leder, som har relevante uddannelser, erfaring som leder og erfaring med målgruppen og som vil kunne varetage ansvaret for de opgaver, en udvidelse af pladsantallet medfører.

Det oplyses i den fremsendte ansøgning, at formålet med udvidelsen af pladsantallet er, i kortere perioder at kunne have syv indskrevne borgere, som et "overlap", når en borger flytter ud og en anden borger kort tid efter skal flytte ud. På den baggrund fremgår det også af den fremsendte ansøgning, at tilbuddets ledelse vurderer, at ændringen ikke har budget konsekvenser.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet den 3. juli 2019 har fremsendt en landzonetilladelse til opgradering af antallet af pladser fra seks til syv på bo-institution. Endvidere har tilbuddet fremsendt kopi af en mail af den 12. august 2019 fra Thisted Kommune, hvoraf det fremgår, at der ikke er gjort indsigelser imod landzonetilladelsen og at denne derfor må tages i brug.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at det fremgår af et CV, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2019, at tilbuddets leder, som er tiltrådt sin stilling med virkning fra den 1. juni 2019, blandt andet er uddannet sygeplejerske og pædagog. Det fremgår endvidere, at leder blandt andet også har uddannelse i psykoterapi, miljøterapi samt diplomuddannelse i ledelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder har flere års erfaring med målgruppen, dels fra ansættelse som pædagog på opholdssted og dels som daglig leder/afdelingsleder og leder af forskellige opholdssteder.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet cirka hver anden måned har supervision med en ekstern supervisor. Leder oplyser videre, at der herudover er mulighed for at få supervision ved behov.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat i henhold til vedtægten, samt at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder forventes opfyldt.

Gældende vedtægt er vedtaget i forbindelse med stiftelsen den 9. juli 2015. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af seks medlemmer, hvoraf tre udpeges af stifterne og tre udpeges ud fra det kriterium, at de besidder kompetencer af relevans for driften af et opholdssted/botilbud. Vedtægten angiver endvidere, at bestyrelsen skal konstitueres med en bestyrelsesformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af seks medlemmer, herunder formand (medstifter og uddannet pædagogisk assistent), næstformand (uddannet tømrer og aktiv i kommunalpolitik), medlem (uddannet socialpædagog og forstander), medlem (pædagogisk erfaring som vikar på socialpædagogiske opholdssteder gennem de sidste tre år), medlem (erfaring med bestyrelsesarbejde) og medlem (kendskab til unge med anden etnisk herkomst). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller krav om, at der afholdes bestyrelsesmøde mindst fem gange årligt. Det fremgår af indsendte bestyrelsesreferater, at der i 2019 indtil videre har været afholdt to bestyrelsesmøder, henholdsvis den 16. april og den 28. april, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Det fremgår af referaterne, at bestyrelsen aktivt tager stilling til driften af tilbuddet, og er med i beslutningsprocesser vedrørende tilbuddet.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som vurderes at varetage den daglige drift kompetent.

Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet samt sygefraværet i medarbejdergruppen ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer, og at ledelsen har redegjort for, at dette også ved en godkendelse af de ansøgte ændringer vil blive sikret.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser, at de synes, de får den hjælp, de har brug for, af tilbuddets medarbejdere. Den ene borger oplyser videre: "Det her er et virkelig godt sted, også hvis man ikke kan så meget. Da jeg flyttede ind, kunne jeg kun få danske ord, som "okay, ja, nej". De har lært mig at snakke dansk, at lave mad, at gøre rent og meget andet".</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere, jævnfør indikator 10.a, har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metode.</p> <p>Der er videre lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at der aktuelt er to døgnvagter på arbejde ad gangen plus med medarbejder hver dag fra klokken 10-22 til fem borgere.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.</p> <p>Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Tilbuddet budgetgodkendelse er baseret på forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 7,59 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,4 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 6,59 årsværk til borgerrelateret personale.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2018 er på 8,3%, hvilket ikke er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet i tilbuddet i 2018 i gennemsnit er på 6,52 dage per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	



Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente, engagerede og motiverede medarbejdere, der møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Medarbejdergruppen besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og kan redegøre for tilbuddets målsætning, faglige tilgang samt den metode, som tilbuddet anvender. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejdernes kompetencer, herunder personlige og relationelle kompetencer, afspejles i deres samspil med borgeren.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen (jævnfør indikator 10.a) og de faglige tilgange og metoder, som tilbuddets indsats er baseret på.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne også vurderes at besidde personlige og relationelle kompetencer, som medvirker til at understøtte målgruppens behov.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og at medarbejdergruppen også ved en udvidelse af pladsantallet vil kunne medvirke til at sikre en kvalificeret, socialpædagogisk indsats. Socialtilsynet lægger også vægt på, at det fremgår af den fremsendte ansøgning, at medarbejderne tilbydes efteruddannelse, sparring, supervision og vidensdeling.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018 har relevant uddannelse og at interviewet viser, at medarbejderne har kendskab til målgruppen, dennes behov og de faglige tilgange, der anvendes i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en medarbejderoversigt, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at medarbejdergruppen generelt har relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen. På baggrund af den fremsendte liste konstaterer socialtilsynet, at der i tilbuddet er syv fastansatte medarbejdere, hvoraf to er uddannede pædagoger, en medarbejder er under uddannelse til pædagog og forventes at afslutte uddannelsen i august 2019, en medarbejder er uddannet pædagogisk assistent, en medarbejder er uddannet social- og sundhedsassistent og er udvalgt som medicinansvarlig i tilbuddet og to medarbejdere er ufaglærte men med erfaring med målgruppen.

Tilbuddet budgetterer i 2019 med udgifter til kompetenceudvikling på 80.000 kroner, svarende til 10.540 kroner per budgetteret årsværk.


<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de er rigtig glade for medarbejderne i tilbuddet. I den forbindelse oplyser borgerne blandt andet, at medarbejderne er gode at snakke med, at medarbejderne har og udviser stor forståelse for borgernes kultur og religion, og at medarbejderne behandler dem meget respektfuldt. Begge borgere oplyser, at de har tillid til medarbejderne og at de synes, at de kan snakke med medarbejderne om alt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet under samme tilsynsbesøg observerer et omsorgsfuldt og respektfuldt samspil imellem borgere og medarbejdere. Det observeres blandt andet, at en borger med et stort smil og udslåede arme tager initiativ til først at give én medarbejder et stort knus og efterfølgende en anden medarbejder.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet fremstår nyrenoveret, lyst og velindrettet og giver dels borgerne mulighed for privatliv, og for socialt fællesskab. Tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser med kort afstand til Limfjorden, skov og lystbådehavn og med cirka fem kilometer til Hurup.</p> <p>Herudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og placering giver borgerne gode muligheder for forskellige aktiviteter og udfoldelsesmuligheder - blandt andet rummer tilbuddet også en stor isoleret garage og et hobbyrum/værksted.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets fysiske placering vil kunne sætte begrænsninger for borgerne - for eksempel i forhold til at besøge eller få besøg af venner udenfor tilbuddet. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv og fleksibel indsats i forhold til at mindske disse begrænsninger mest muligt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen, hvilket, sammen med det pædagogiske grundlag, medvirker til at understøtte indsatsen og formålet med tilbuddet.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at der er gode udfoldelsesmuligheder for aktiviteter og ture i naturen og det omkringliggende landskab, hvilket socialtilsynet vurderer som medvirkende til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Endelig konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske placering kan virke begrænsende i forhold til borgernes muligheder for at komme til byen for eksempel. Der er dog i tilbuddet fokus på, at medarbejderne tilbyder at køre borgerne til byen, til fritidsaktiviteter med videre.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen, har socialtilsynet besigtiget det værelse, som vil blive anvendt ved en godkendelse af udvidelse af pladsantallet i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at værelset fremstår i god stand og endvidere, at der er tale om et værelse, som har en størrelse, der imødekommer målgruppens behov. Endvidere vægtes det, at værelset fysisk er placeret i tilbuddets stueetage i umiddelbar nærhed af et af tilbuddets andre værelser og tilbuddets kontor/medarbejdernes soverum. De fem øvrige pladser i huset er beliggende på tilbuddets førstesal. At tilbuddets værelser på denne måde er placeret forskellige steder i huset, vurderer socialtilsynet kan medvirke til at skabe ro i huset og endvidere til, at borgerne om nødvendigt kan opdeles hensigtsmæssigt ud fra eksempelvis alder og køn.</p>	

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de er glade for deres værelser, som de selv har bestemt, hvordan skulle indrettes.</p> <p>Det er desuden vægtet, at leder og en medarbejder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at en af tilbuddets borgere ikke trives optimalt i de fysiske rammer, idet tilbuddet ligger på landet. Leder og medarbejder oplyser, at borgeren giver udtryk for hellere at ville bo i byen.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har til huse i et stort hus beliggende i landlige omgivelser. Huset fremstår moderniseret, lyst og hjemligt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer dels giver borgerne mulighed for privatliv og for at indgå i sociale fællesskaber i husets fællesrum, der blandt andet består af to store stuer og et stort køkken.</p> <p>Det er desuden vægtet, at tilbuddets fysiske rammer og fysiske placering giver gode muligheder for forskellige aktiviteter såvel ude som inde. Blandt andet har tilbuddet udendørs etableret bålplads. Medarbejder oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at borgerne og medarbejdere indimellem laver mad over bål derpå.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddets fysiske placering kan virke begrænsende i forhold til borgernes muligheder for at komme til byen med videre. Det oplyses af medarbejdere ved ovenstående tilsynsbesøg, at de gerne kører med borgerne til blandt andet skole, fritidsaktiviteter med videre. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i samme forbindelse. Endvidere oplyser leder og en medarbejder jævnfør indikator 14.a, at særligt en af tilbuddets borgere oplever tilbuddets fysiske placering som en begrænsning.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere fremviser deres værelser under tilsynsbesøg i april 2018, hvorved det ses, at værelserne fremstår hjemlige og personligt indrettede. Borgerne oplyser begge, at de selv har bestemt, hvordan de ville indrette deres værelser.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet fremstår indbydende og hyggeligt og bærer præg af, at være et hjem.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er fokus på, at tilbuddet skal være et rart sted at være, herunder at de fysiske rammer skal virke hjemlige og fremstå i god stand. Medarbejderne oplyser videre, at såvel borgere som medarbejdere hjælper med at passe på de fysiske rammer ved blandt andet at være sammen om rengøring af huset og at dette medvirker til, at alle tager ejerskab for og passer på de fysiske rammer.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 54,6 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender 71,8 % af sine indtægter på lønninger og 0,6 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Tilbuddets ledelse har ansøgt om en væsentlig ændring af tilbuddets generelle godkendelse. Ændringen af godkendelsen indebærer udvidelse af tilbuddet fra 6 til 7 pladser. Tilbuddets ledelse vurderer at ændringen ikke har budget konsekvenser, idet pladsen udelukkende skal bruges i forbindelse med indslusning af en borger, når der er en anden borger der er på vej ud af tilbuddet. Hvorved tilbuddets ledelses forventning om gennemsnitsbelægningen fortsat er identisk med det godkendte budget for 2019.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2019, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Tilbuddet budgetgodkendelse er baseret på forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 7,59 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 6,59 årsværk til borgerrelateret personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 80.000 svarende til 10.540. Pr. budgetteret årsværk.

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Tilbuddets ledelse har ansøgt om en væsentlig ændring af tilbuddets generelle godkendelse. Ændringen af godkendelsen indebærer udvidelse af tilbuddet fra 6 til 7 pladser. Tilbuddets ledelse vurderer at ændringen ikke har budget konsekvenser, idet pladsen udelukkende skal bruges i forbindelse med indslusning af en borger, når der er en anden borger der er på vej ud af tilbuddet. Hvorved tilbuddets ledelses forventning om gennemsnitsbelægningen fortsat er identisk med det godkendte budget for 2019.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

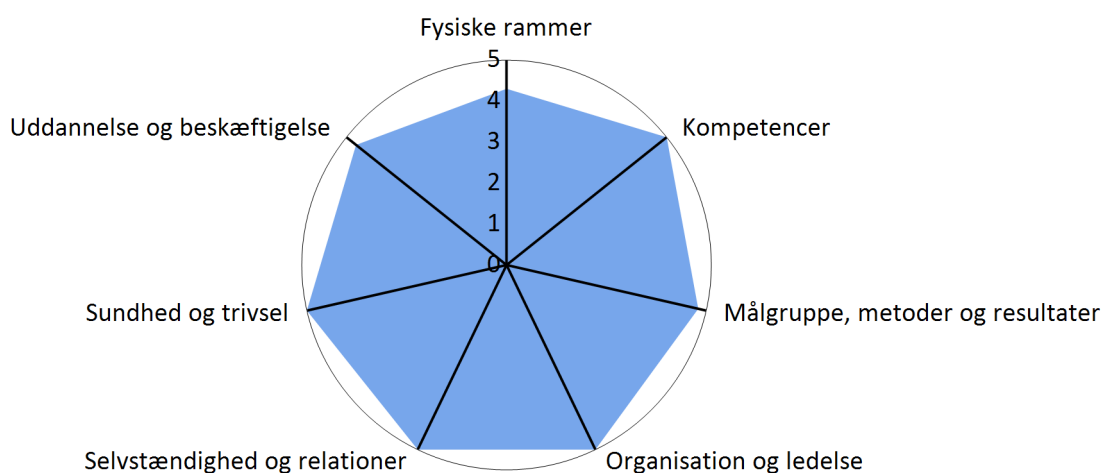
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysninger fra tidligere tilsynsrapport ifm. tilsynsbesøg i april 2018</li> <li>- Oplysninger fra Tilbudsportalen</li> <li>- Årsrapport 2018</li> <li>- Budget 2019</li> <li>- Ansøgning om væsentlige ændringer i godkendelsesgrundlaget</li> <li>- Leders CV</li> <li>- Medarbejderliste</li> <li>- Referater fra personalemøder</li> <li>- Fraværstatistik</li> <li>- Borgerliste</li> <li>- Dokumentationsmateriale vedr. to borgere (handleplaner, statusudtalelser, journalnotater, delmål)</li> <li>- Strukturskemaer for to borgere</li> <li>- Referater fra bestyrelsesmøder</li> <li>- Referater fra beboermøder</li> <li>- Bestyrelsesliste</li> <li>- Landzonetilladelse</li> <li>- Kopi af mail fra Thisted Kommune med tilsagn om, at landzonetilladelse må tages i brug</li> </ul>
<b>Observation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammers fællesarealer, samt medarbejderkontor/soverum. Ligeledes er værelset, som skal anvendes ved udvidelse af pladsantal, besøgt. Alt fremstår pænt, ryddeligt og i god stand.</li> <li>- Socialtilsynet observerer samspil imellem flere borgere, leder og medarbejdere.</li> </ul>
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leder</li> <li>To medarbejdere</li> <li>To borgere</li> </ul>
<b>Interviewkilder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beboere</li> <li>Ledelse</li> <li>Medarbejdere</li> </ul>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.