

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Poseidon
Tilsynet er gennemført: 20-08-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

29-08-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Poseidon
Hovedadresse	Fugløvej 4 7760 Hurup Thy
Kontaktoplysninger	Tlf: 31767767 E-mail: beth@bostedetposeidon.dk Hjemmeside: bostedetposeidon.dk/
Tilbudsleder	Beth Mølberg Poulsen
CVR nr.	36865512
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	6
Målgrupper	11 til 23 år (angst, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd) 11 til 23 år (omsorgssvigt) 11 til 23 år (flygtning) 11 til 23 år (stressbelastning, udadreagerende adfærd) 11 til 23 år (andet socialt problem) 11 til 23 år (stressbelastning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-07-18: Fugløvej 4, 7760 Hurup Thy (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Poseidon er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, § 107 og § 104. Tilbuddet har seks fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Endvidere har tilbuddet seks pladser efter servicelovens § 104.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Målgruppen er borgere imellem 11 og 23 år, der er kendetegnet ved at have sociale udfordringer, at være omsorgssvigtede, stressbelastede, selvskadende og/eller udvise udadreagerende adfærd. Tilbuddet modtager desuden borgere med flygtninge baggrund.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et stort fokus på borgernes mulighed for skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse og at tilbuddets pædagogiske indsats og samarbejde med relevante skole-/aktivitetstilbud medvirker til at understøtte borgernes mulighed for fortsat udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv og kompetent indsats i forhold til at støtte borgerne i udvikling af selvstændighed og relationer. Tilbuddet har i det daglige fokus på, at alle - såvel borgere som medarbejdere - forventes at deltage i diverse, daglige gøremål for herigennem at styrke borgernes selvstændighed. Tilbuddet har desuden fokus på, at støtte borgerne i sociale relationer. Indenfor tilbuddets rammer søges der igennem en respektfuld tilgang til borgerne og et respektfuldt sprog, at give borgerne mulighed for at spejle sig i sociale normer.

Tilbuddet støtter borgerne i forhold til kontakt til familie/pårørende og i forhold til venskaber og etablering af nye venskaber.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets pædagogiske praksis bygger primært på en anerkendende og strukturpædagogisk tilgang og endvidere er tilbuddet i gang med at implementere den narrative tilgang og metoden MI (motiverende samtaler).

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. I tilbuddet arbejdes der med respekt for den enkelte borger, dennes liv og livshistorie, hvilket vurderes som fremmende for borgernes mentale trivsel.

Tilbuddet tilbyder og motiverer til sund kost og motion.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats forebygger og kan håndtere eventuelle magtanvendelser og overgreb. Tilbuddets medarbejdere har kendskab til lov om voksenansvar og er endvidere bekendte med reglerne om magtanvendelse for borgere over 18 år.

Tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer for magtanvendelse samt en skriftlig beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb. Begge dele er kendt af medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes af en kompetent leder, der i samarbejde med bestyrelse og medarbejdere sætter rammerne for tilbuddet og medvirker til udvikling heraf. Den nuværende leder, er konstitueret som leder, idet tidligere leder er fratrådt sin stilling. Socialtilsynet er oplyst om, at den konstituerede leder tiltræder som fast leder i tilbuddet per 1. september 2018.

Tilbuddets medarbejdere vurderes ligeså af være kompetente og at have relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen og at de såvel ude som inde giver borgerne gode muligheder for privatliv, sociale fællesskaber og diverse aktiviteter. De fysiske rammer består af et stort, ny-renoveret hus i to plan, som er beliggende 5 km fra Hurup. I umiddelbar nærhed af tilbuddet findes Limfjorden, lystbådehavn, skov med videre.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.


Særligt fokus i tilsynet

- Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra tilsynsbesøg i april 2018

- Tema 3 (indikator 03.a)
- Tema 4 (indikator 05.a, 06.a, 07.a)
- Tema 5 (indikator 08.a, 08.b)

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på, om den metode, tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, anvendes i praksis.
- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets ledelsessituation.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv, kvalificeret og målrettet indsats i forhold til, at motivere og støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse ud fra borgernes behov, ønsker og individuelle forudsætninger. Tilbuddet har i sin praksis fokus på, at give borgerne optimale forudsætninger for at kunne passe skole/uddannelse/beskæftigelse ved blandt andet at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme, ved at give borgerne forudsigelighed igennem en struktureret hverdag, og ved at opstille mål i forhold til skole/uddannelse/beskæftigelse i samarbejde med borgerne.</p> <p>Tilbuddet samarbejder desuden med de relevante skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud som en del af den understøttende indsats i forhold hertil.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til en ny afdeling med en plads til en borger i alderen 18-30 år, der er visiteret efter servicelovens §107.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktuelt yder en kvalificeret og målrettet indsats i forhold til at understøtte borgernes muligheder for skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har redegjort for, at tilsvarende indsats vil blive leveret på den nye afdeling. På den baggrund er det socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette tema.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en aktiv og målrettet indsats i forhold til at støtte den enkelte borger i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har blandet andet fokus på, at en stabil døgnrytme er essentiel for borgeren for at pågældende er i stand til at møde stabilt i sit skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Dette understøttes blandt andet ved hjælp af strukturskema og løbende dialog.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i deres fokus på at støtte borgeren i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, også løbende drøfter borgerens fremtidsdrømme på området.
 Det er desuden vægtet, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for borgerens uddannelse og beskæftigelse og at der følges op herpå.
 Slutteligt er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for læring ved at tilbyde lektiehjælp, ved at drøfte samfundsaktuelle forhold blandt andet på baggrund af tv-udsendelser, ved at have fokus på vigtigheden af integration for de borgere, der er kommet til landet som flygtninge med videre.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til en ny afdeling med en plads til en borger i alderen 18-30 år, der er visiteret efter servicelovens §107.

Tilbuddet oplyser i sin ansøgning, at der vil være mulighed for forskellige former for aktivering i nærmiljøet til den nye afdeling og at der endvidere er gode muligheder for offentlig transport i nærheden, som vil give borgeren mulighed for selvstændigt at transportere sig til/fra skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin nuværende indsats støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse og at det også vil være tilfældet for den borger, der kan bo i den nye afdeling.

Det er på baggrund af ovenstående socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borger oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2017, at han selv er med til at drøfte, hvad han skal arbejde med og dermed deltager i et samarbejde med tilbuddet i forhold til at opstille mål for hans aktivitets-/beskæftigelsestilbud.

Der er lagt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2017, at der cirka hver anden måned afholdes møder med borgers aktivitetstilbud, hvor borger deltager. På møderne opstilles der i et samarbejde imellem borger, aktivitetstilbud og tilbuddet mål for borgerens aktivitetstilbud.

Der er lagt vægt på, at der følges op på borgerens mål i tilbuddets journalsystem, i statusrapporter, på personalemøder og på statusmøder. Dette understøttes af udtalelser fra interviewet sagsbehandler, der oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at der følges op på og eventuelt justeres på borgerens mål på statusmøder.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018 observerer, at to borgere kommer hjem i tilbuddet og at begge oplyser, at de har været i skole.

Det er vægtet, at leder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at tre ud af tilbuddets fire indskrevne borgere har et skoletilbud. Leder oplyser, at to borgere går på Campus 10 i Thisted, som er et samlet 10. klasses tilbud til alle 10. klasses elever i Thisted Kommune, og at en borger går på sprogskole. Leder oplyser videre, at den fjerde borger også har haft et skoletilbud, men at borgeren blev smidt ud af skolen, fordi vedkommende ikke i tilstrækkeligt omfang indordnede sig under skolens rammer. Leder oplyser, at borgeren nu i samarbejde med sin kontaktpædagog arbejder på at finde en praktikplads.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at de borgere, der har et skoletilbud, kommer stabilt i skole. Medarbejderne oplyser videre, at der aktuelt aldrig er problemer i forhold til at få borgerne afsted i skole om morgenen, det oplyses, at borgerne selv står op uden at skulle vækkes.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret og målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i det daglige har fokus på at støtte borgernes sociale udvikling og selvstændighed såvel i som udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets fokus på at støtte borgerne i muligheden for at udvikle sociale kompetencer understøttes blandt andet igennem deltagelse i fritidsaktiviteter, ture ud af huset med videre.</p> <p>Tilbuddets fokus på at støtte borgerne i at opnå et så selvstændigt liv som muligt, understøttes blandt andet ved at inddrage borgerne i praktiske gøremål i huset. Udgangspunktet er hele tiden, at de praktiske gøremål ikke skal være en sur pligt, men noget man er sammen om på en god måde, noget der har et formål for at huset kan fungere og noget der betyder, at borgerne kan tilegne sig nye færdigheder.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til en ny afdeling med en plads til en borger i alderen 18-30 år, der er visiteret efter servicelovens §107.</p> <p>Jævnfør ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet og kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet har redegjort for, at det også vil være tilfældet for borgeren på den nye afdeling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette tema.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet på forskellig vis understøtter borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer. Tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer både i dagligdagen i tilbuddet - hvor der blandt andet er fokus på, at medarbejderne fremstår som gode rollemodeller i socialt samspil -, i forbindelse med uddannelse og aktivitetstilbud og ved ture og aktiviteter udenfor huset.

Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgeren i at vedligeholde og udvikle selvstændighed. Dette gøres i praksis blandt andet ved at borgeren deltager i praktiske gøremål i huset såsom rengøring, madlavning og indkøb, at borgeren støttes i selvstændigt at kunne transportere sig til skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og til andre ting udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til en ny afdeling med en plads til en borger i alderen 18-30 år, der er visiteret efter servicelovens §107.

Leder oplyser, at tilbuddet også på den nye afdeling, vil have stort fokus på selvstændighedstræning og udvikling af sociale kompetencer på den nye afdeling. På afdelingen vil borgeren kunne modtage botræning og få oplevelsen af at have sit eget hjem, der skal holdes med dét, det indebærer af praktiske opgaver som rengøring, madlavning med videre. Afdelingen ligger endvidere centralt placeret midt i Thisted by, hvilket giver borgeren gode muligheder for at indgå i sociale fællesskaber, for at modtage besøg af familie, venner og så videre.

Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens mål for borgerens ophold, opstiller delmål i samarbejde med borgeren. Det fremgår videre, at tilbuddet i samarbejde med borgeren tydeliggør, hvad der skal til, for at borgeren kan nå sine mål, hvilket ansvar borgeren har i den forbindelse og hvad der er tilbuddets ansvar. Endvidere fremgår det, at målene løbende drøftes imellem borger og dennes kontaktperson, at sagsbehandler løbende holdes orienteret om borgerens udvikling, at der udarbejdes statusrapporter og at der cirka to gange årligt afholdes opfølgingsmøder imellem borger, tilbud, sagsbehandler og eventuelt øvrigt netværk.

Det er desuden vægtet, at stikprøvekontrol af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018 understøtter ovenstående. Materialet viser desuden, at de mål, der er opstillet i samarbejde med borgeren er konkrete. Det fremgår for eksempel, at et mål for en borger er, at denne skal blive bedre til at tale dansk og at dette blandt andet kan understøttes ved at øve danske sætninger med medarbejderne i tilbuddet og ved at se dansk tv. Det fremgår videre, at borgeren i samarbejde med tilbuddet skal arbejde på at finde et fritidsjob med henblik på udvikling af selvstændighed og at borgeren skal indgå i fritidsaktiviteter med henblik på at indgå i sociale kontekster.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at en borger oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at vedkommende går til fodbold to gange om ugen og at vedkommende ofte spiller kamp i weekenden. En anden borger oplyser ved samme tilsynsbesøg, at vedkommende blandt andet træner i et motionscenter.

Det er desuden vægtet, at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom det fremgår, at der er fokus på fremtidige muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette kan eksemplificeres med, at det fremgår af et referat fra et beboermøde, at der er planer om, at tilbuddet skal deltage i en sheltertur sammen med et andet tilbud.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i det omfang, det er muligt. Medarbejderne oplyser, at ikke alle borgere har kontakt til deres familier, idet de er kommet til landet som uledsagede flygtninge og ikke ved, hvor deres familier er. Medarbejderne oplyser også, at de borgere, der har kontakt til deres familier, som befinder sig i udlandet, holder kontakt via Messenger, Skype med videre. Medarbejderne oplyser desuden, at borgerne har en værge og at særligt en borger, har en tæt relation til sin værge. Et par andre borgere har lige fået nye værger, og er først ved at lære disse at kende. Slutteligt oplyser medarbejderne, at borgerne også støttes i at have kontakt til venner og at en medarbejder blandt andet har været med en borger i København, for at borgeren kunne besøge venner derfra.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at de oplever borgere, medarbejder og leder i tilbuddet som værende én stor familie. Borgerne, der er kommet til landet som uledsagede flygtningen, oplyser videre, at de har tillid til medarbejderne og at de kan snakke med medarbejderne om det, de har lyst til og måtte have brug for.</p> <p>Det er desuden vægtet, at også medarbejderne, der blev interviewet ved ovenstående tilsynsbesøg, beskriver tilbuddet som et familielignende sted, hvor der er åbenhed, ærlighed og tryghed. Medarbejderne oplyser videre, at særligt en af borgerne har en tæt relation til sin værge.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets godkendte pædagogiske tilgange og metode, er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Målgruppen er borgere i aldersgruppen 11-23 år, som er kendetegnet ved omsorgsvigt og/eller stressbelastning og som følge deraf kan udvise en udadreagerende adfærd. Tilbuddet er desuden målrettet borgere med angst, selvskadende adfærd, borgere med flygtningebaggrund eller andre sociale problemer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved at arbejde systematisk og målrettet med den anerkendende og strukturpædagogiske tilgang, med respekt for den enkelte borger og med fokus på betydningen af relationer, opnår positive resultater med borgeren.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder målrettet med at implementere den narrative tilgang og metoden MI (motiverende samtaler).</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger og med udgangspunkt i visiterende kommunes mål, konkrete delmål for den enkelte borger og der følges løbende op på disse. Det er socialtilsynets vurdering, at denne praksis medvirker til, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne. Socialtilsynet har i forbindelse med dokumentgennemgang konstateret, at tilbuddets daglige journalføring ikke tydeligt tager afsæt i borgernes opstillede mål og socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at dette i endnu højere grad vil kunne give tilbuddet mulighed for at drage læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel overveje i højere grad at tydeliggøre dokumentationen med borgernes mål i den daglige journalføring.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en systematisk og målrettet indsats, som tager udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets anerkende og strukturpædagogiske tilgange anvendes systematisk i praksis og vurderer endvidere, at disse er medvirkende årsag til, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at den narrative tilgang samt metoden MI (motiverende samtaler) er under implementering. Dette sker blandt andet ved, at tilbuddets leder underviser medarbejderne heri på personalemøder.
 Der er fokus på, at skabe sejre og succeser for og med borgeren i hverdagen, således at social træning og udvikling bliver en del af hverdagen. De socialpædagogiske tilgange og metoder er centreret om at styrke borgernes selvsigt og at borgerne får mulighed for at tilegne sig færdigheder i at kunne mestre et liv selvstændigt. Dette vurderes i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og målsætning.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at medarbejderne møder dem på en anerkendende og respektfuld måde.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange er en anerkendende, strukturpædagogisk og narrativ tilgang. Leder oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at den narrative tilgang fortsat er under implementering. Leder oplyser i den forbindelse, at der en gang om måneden afholdes teoretiske personalemøder, hvor leder underviser medarbejderne i den narrative tilgang. Leder oplyser, at medarbejderne får "lektier" for fra gang til gang og at disse efterfølgende gennemgås og drøftes på det teoretiske personalemøde, ligesom der laves forskellige samtaleøvelser. Leder oplyser desuden, at denne for nylig er begyndt fast at have samtaler med en af tilbuddets borgere med udgangspunkt i den narrative tilgang.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet som metode anvender Motiverende Samtaler (MI). Leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2018, at to medarbejdere er uddannet heri, men oplyser også, at metoden ikke anvendes systematisk. Leder oplyser i den forbindelse videre, at der er sket meget i tilbuddet den seneste tid, blandt andet da tilbuddet har fået flere borgere og dermed er medarbejdergruppen også blevet udvidet. I den forbindelse har tilbuddet indgået et samarbejde med en ekstern konsulent/supervisor, der blandt andet skal hjælpe med at sætte fokus på tilbuddets værdigrundlag, faglige tilgange og metoder.
 Socialtilsynet er i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2018 blevet oplyst om, at den ovenfor nævnte, eksterne konsulent/supervisor aktuelt er blevet konstitueret som leder i tilbuddet og at denne per 1. september 2018 bliver fastansat som leder (jævnfør indikator 08.a). Den konstituerede leder oplyser under telefoninterview, at vedkommende siden sidste tilsynsbesøg er påbegyndt implementering af metoden MI. Dette er blandt gjort ved, at medarbejderne har fået udleveret skriftligt materiale om metoden, som efterfølgende er blevet gennemgået og som medarbejderne af leder har fået sparring på. Det oplyses videre, at metoden og anvendelsen af denne aktuelt drøftes på hvert personalemøde. Leder oplyser også, at metoden blandt andet er ved at blive implementeret i praksis under ugentlige samtaler imellem medarbejder og borger. Sluttelig oplyser leder, at der planlægges kursus for medarbejderne i metoden MI i efteråret 2018.

Det er vægtet, at interview med leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018 medvirker til at sandsynliggøre, at den anerkendende og den strukturpædagogiske tilgang anvendes i praksis. Interviewet med medarbejderne viser blandt andet, at borgerne omtales ordentligt og anerkendende, at borgernes forskelligheder og udfordringer anerkendes.
 Fremsendt dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, understøtter ovenstående.
 Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning blandt andet er, at borgerne skal opnå følelsen af, at have et hjem, en tryk base, og at være en del af et fællesskab, hvor borgere og medarbejdere hjælper hinanden for at få hverdagen til at hænge sammen med henblik på at skabe de bedste forudsætninger for, at borgerne kan udvikle sig i en positiv retning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgerne og at tilbuddet med udgangspunkt i disse dokumenterer resultater i tilbuddets journalsystem og i statusrapporter.

Det er desuden vægtet, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der følges op på borgernes mål i løbende dialog med borgerne, i statusrapporter, på personale- og statusmøder. Det ses endvidere af fremsendt referat fra et personalemøde, at de enkelte borgere og status på disse er drøftet. Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående understøtter, at tilbuddet drager læring af de resultater, der dokumenteres.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at det konstateres i fremsendte journalnotater i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at journalføringen ikke tydeligt tager udgangspunkt i borgernes mål/delmål, hvilket socialtilsynet vurderer, kan medvirke til at mindske muligheden for at drage læring og forbedring af indsatsen.

Slutteligt er der lagt vægt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøget i april 2018, at tilbuddet har indgået et samarbejde med en ekstern konsulent/supervisor, der blandt andet skal medvirke til at sætte fokus på tilbuddets resultatdokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at vedkommende spiller fodbold flere gange om ugen og derigennem lærer nye folk at kende og får øvet sig i at snakke dansk. Socialtilsynet konstaterer på baggrund af fremsendt materiale for den pågældende borger, at det netop er mål fra kommunens side, at borgeren skal blive bedre til at snakke dansk og at borgeren skal gå til fritidsaktiviteter blandt andet med henblik på at udvide sin omgangskreds.

Der er lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser ved samme tilsynsbesøg, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, kommunen har opstillet for borgerens ophold. Sagsbehandler oplyser videre, at tilbuddet har opnået resultater med borgere, som ingen andre steder, hvor borgeren tidligere har boet, har formået at opnå.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Leder eksemplificerer dette med, at en borger har udviklet sig positivt i forhold til ikke at påtage sig ansvar, som ikke er vedkommendes ansvar og at en anden borger har udviklet sig positivt i forhold til selvstændighed.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at denne oplever et tæt og professionelt samarbejde med tilbuddet. Sagsbehandler oplyser videre, at denne oplever tilbuddet som meget kompetent i samarbejdet med for eksempel psykiatrien. Sagsbehandleren oplyser i denne forbindelse, at der i forhold til den borger, vedkommende er sagsbehandler for, nemt kan opstå et svært krydsfelt i samarbejdet imellem borgeren, psykiatrien og kommunen, og at tilbuddet opleves at agere meget ordentligt og professionelt i forhold hertil.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2017, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås - herunder for eksempel aktivitetstilbud, nærliggende botilbud og asylcenter, sagsbehandler.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret, pædagogisk indsats med fokus på borgernes sundhed og trivsel. I tilbuddet arbejdes der med respekt for den enkelte borger, dennes liv og livshistorie. Der er fra medarbejdernes side åbenhed i forhold til at snakke om det, der har betydning for den enkelte borger, som for eksempel religion, hensigtsmæssige/uhensigtsmæssige valg med videre. Med baggrund i borgerens historie sættes der fokus på, hvad borgeren fremadrettet ønsker for sit liv, hvilke mål der er realistiske og hvad der skal til for at nå derhen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne i hverdagen og andre forhold, der måtte have betydning for dem, hvilket anses som værende af stor betydning for borgernes mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også i forhold til borgernes fysiske sundhed yder en kvalificeret indsats for at understøtte denne. Tilbuddet tilbyder og motiverer blandt andet til sund kost, ligesom der motiveres til motion og tilbydes aktiviteter, der understøtter dette.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats forebygger magtanvendelser og overgreb. I denne forbindelse er der blandt andet lagt vægt på, at medarbejderne i praksis forebygger magtanvendelser ved blandt andet at have en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, som også er præget af ordentlighed og respekt for det enkelte menneske. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer for magtanvendelser, ligesom tilbuddet har udarbejdet en skriftlig beredskabsplan. Begge dele er kendt af medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at dette fokus er en integreret del af tilbuddets hverdag, hvor borgeren blandet andet via borgermøder og daglige planlægningsmøder inddrages i hverdagen og andre aktuelle forhold.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de oplever, at blive behandlet respektfuldt af medarbejderne. Borgerne oplyser blandt andet, at de oplever, at der udvises stor respekt for deres religion. Den ene borger oplyser videre, at der snart er ramadan og at borgerne i den forbindelse ønsker noget bestemt mad, som det er nødvendigt at køre til Århus for at købe. Borgeren oplyser, at dette uden problemer bliver imødekommet af tilbuddet. Borgeren oplyser også, at vedkommende oplever, at kunne snakke med medarbejderne om alt, og at vedkommende har tillid til medarbejderne. Det er vægtet, at leder og medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg såvel i skrift og tale omtaler borgerne respektfuldt og anerkendende, ligesom det afspejles, at der bliver lyttet til borgernes ønsker og behov. Slutteligt er der lagt vægt på, at der afholdes beboermøder i tilbuddet, hvor borgerne for eksempel bliver hørt i forhold til ønsker til aktiviteter, indkøb med videre. Dette fremgår af fremsendte referater fra beboermøder i forbindelse med tilsynsbesøget i april 2018.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser begge to, at de for eksempel selv har bestemt, hvordan deres værelser skulle indrettes, at de har indflydelse på, hvad de ønsker at spise, hvilke fritidsaktiviteter de vil gå til med videre. Det er vægtet, at det fremgår af fremsendte referater fra beboermøder i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på, beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det fremgår for eksempel, at borgerne inddrages i planlægningen af ugestrukturen i forhold til, hvornår på dagen, der skal være lektiehjælp, hvornår der skal købes ind med videre. Det fremgår også, at borgerne inddrages i planlægning af diverse aktiviteter med videre.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet igennem en pædagogisk indsats har fokus på og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel (jævnfør indikator 05.c). Herunder er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet en medicininstruks.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de trives i tilbuddet. Borgerne oplyser begge, at borgerne indbyrdes har det godt med hinanden og at det samme er tilfældet imellem borgere og medarbejdere. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet forud for aktuelt tilsynsbesøg i juli 2018 af leder er orienteret om, at tilbuddet har opsagt kontrakten omkring en borgers ophold i tilbuddet. Af orienteringen fremgår det, at borgeren ikke længere</p>	

trivedes optimalt under tilbuddets rammer og socialpædagogiske indsats. Ligeledes oplyses det, at det er leders vurdering, at tilbuddet ikke længere var det rette for den pågældende borger.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2017, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser som for eksempel læge og tandlæge. Tilbuddet yder den støtte i forhold til at tage kontakt, og eventuelt at bestille tid, som borgeren måtte have brug for, ligesom de gerne sørger for transport og ledsager borgeren, hvis dette ønskes.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at vedkommende går til fodbold to gange om ugen og ofte spiller kamp i weekenderne. Borgeren oplyser, at tilbuddet støtter op herom ved blandt andet at køre borgeren til/fra fodbold, idet der er for langt at gå eller cykle.</p> <p>Det er vægtet, at en borger, der er kommet til Danmark som uledsaget flygtning, oplyser ved samme tilsynsbesøg, at der i tilbuddet udvises stor respekt for borgerens religion, herunder i forhold til hvad borgeren ønsker at spise, i forhold til afholdelse af ramadan med videre. Borgeren oplyser videre, at der i tilbuddet både spises dansk mad og mad fra andre kulturer, idet alle borgere i tilbuddet oprindeligt stammer fra andre kulturer end den danske.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet jævnfør indikator 04.a konstaterer, at medarbejderne har en værdig, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer, har positiv indflydelse på borgernes mentale sundhed. I den forbindelse kan det også nævnes, at medarbejdere oplyser under interview i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at nogle af tilbuddets borgere kan have svært ved at finde ud af, om de ønsker at være "danske" eller om de ønsker at fortsætte med at være "muslimske". Medarbejderne fortæller i den forbindelse, at de altid gerne snakker med borgerne herom, at de støtter borgerne i de valg, de træffer og at de også fortæller borgerne, at det er okay at være i tvivl.</p> <p>Slutteligt er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet en medicininstruks. Denne er fremsendt til socialtilsynet og findes ellers i tilbuddets journalsystem.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelser via en pædagogisk indsats, hvor der er fokus på at møde borgerne anerkendende og med stor respekt. Ligeledes søger tilbuddet via en struktureret hverdag at skabe en ro og forudsigelighed for borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer medvirker til at forebygge magtanvendelser. Det er desuden vægtet, at tilbuddet har fokus på at holde medarbejderne ajour med gældende regler i forhold til magtanvendelser for henholdsvis borgere under og over 18 år.</p> <p>Slutteligt er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet procedurer i forhold til magtanvendelser og at disse er kendt af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet har ikke konstateret forhold, der indikerer, at der er foretaget fysiske magtanvendelser eller andre indgreb med magt i borgerens ret til selvbestemmelse og privatliv siden sidste tilsynsbesøg i marts 2017.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at vedkommende oplever tilbuddet som et roligt sted, hvor borgere og medarbejdere behandler hinanden respektfuldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats (jævnfør indikator 03.a) blandt andet tager sit afsæt i en</p>	

anerkendende tilgang, gensidig respekt, åbenhed, tryghed og relationer. Socialtilsynet vurderer, at denne indsats medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Det er vægtet, at tilbuddet via struktur har fokus på at skabe en rolig og forudsigelig hverdag for borgerne.

Det er vægtet, at stikprøvekontrol under interview med to medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018 afspejler, at medarbejderne har kendskab til lov om voksenansvar. I samme forbindelse kunne medarbejderne dog ikke redegøre for, om borgere i tilbuddet over 18 år, som er visiteret efter servicelovens § 107, er omfattet af reglerne for magtanvendelse. Socialtilsynet drøftede efterfølgende dette med tilbuddets leder, som redegjorde for, at medarbejderne ville få opdateret deres viden om magtanvendelser på et personalemøde den 4. maj 2018.

Socialtilsynet har i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2018 fulgt op herpå og konstaterer i den forbindelse, at de to interviewede medarbejdere, kunne redegøre for, at borgere i tilbuddet over 18 år ikke er omfattet af reglerne om magtanvendelse. Medarbejderne redegjorde endvidere for at være bekendte med reglerne i forhold til nødret og nødværge. Medarbejderne oplyste endvidere, at ovenstående har været drøftet på et personalemøde, ligesom tilbuddets procedurer for magtanvendelser, er blevet gennemgået.

Det konstateres, at socialtilsynet ikke siden tilsynsbesøg i marts 2017 har modtaget indberetninger om magtanvendelser, ligesom det konstateres, at socialtilsynet ikke har konstateret forhold, der indikerer, at der har været anvendt magt af nogen art i tilbuddet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets procedurebeskrivelse for magtanvendelser, at der vil blive fulgt op på alle magtanvendelser i tilbuddets journalsystem, i indberetninger til anbringende myndighed og socialtilsynet, på personalemøder og under supervision ved behov.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets pædagogiske praksis er baseret på faglige tilgange og metoder, der vurderes at medvirke til at forebygge vold og overgreb (for uddybning henvises til indikator 07.a).

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til og erfaring med konfliktnedtrappende adfærd og ved, hvordan dette omsættes i praksis.

Slutteligt er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, og at denne er kendt af medarbejderne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en kvalificeret, pædagogisk indsats baseret på faglige tilgange og metoder (for uddybning se indikator 03.a), der vurderes at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det er vægtet, at medarbejdere under tilsynsbesøg i april 2018 redegør for en praksis, som socialtilsynet vurderer, medvirker til at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Denne praksis er baseret på en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang til borgerne, hvor det tilstræbes at se bag borgerens adfærd, at have respekt for borgeren og samtidig at sætte grænser på en ordentlig og tydelig måde.

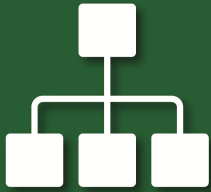
Der er videre vægtet, at det fremgår af interview med leder samt af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2017, at tilbuddet i 2017 i samarbejde med tre andre tilbud, har deltaget et forløb i forhold til forebyggelse og håndtering af overgreb. I den forbindelse har tilbuddet deltaget i en temadag for ledelse og medarbejdere fra de fire tilbud med undervisning fra SISO (Videnscenter for Sociale Indsatser ved Vold og Seksuelle Overgreb mod børn).

Slutteligt er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan til forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb. Socialtilsynet konstaterede dog under tilsynsbesøg i april 2018, at interviewede medarbejdere ikke kunne redegøre for indholdet af beredskabsplanen. Leder oplyste efterfølgende, at beredskabsplanen havde været gennemgået, men at den på baggrund af ovenstående ville blive det igen. Leder

fremsendte endvidere en tidsplan for implementering, hvoraf det fremgår, at beredskabsplanen ville blive gennemgået med medarbejdergruppen den 12. juli 2018. Socialtilsynet har i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2018 fulgt op herpå. I den forbindelse oplyser to interviewede medarbejdere, at tilbuddets beredskabsplan er blevet udleveret til alle medarbejdere, at de har læst beredskabsplanen og at den har været gennemgået på et personalemøde. Medarbejderne oplyser videre, at beredskabsplanen fremadrettet, kontinuerligt vil blive drøftet på personalemøder. Det oplyses, at det er besluttet i tilbuddet, at medarbejderne på skift skal fremlægge dele af beredskabsplanen for de øvrige medarbejdere for på den måde at komme til at tage større ejerskab over beredskabsplanen. Medarbejderne oplyser desuden, at tilbuddets vikarer deltager i personalemøder og derved også kender til beredskabsplanen.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Poseidon har en faglig, engageret og kompetent leder, der sætter rammerne for, og medvirker til udvikling af, tilbuddet. Nuværende leder er konstitueret som leder, idet tidligere leder er fratrådt sin stilling. Det er oplyst, at den konstituerede leder, der i forvejen havde kendskab til tilbuddet, dels via bestyrelsesarbejde og via et samarbejde som ekstern konsulent, varetager funktionen som leder, indtil der er fundet en ny, egnet leder til tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at bestyrelse ikke er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til en ny afdeling med en plads til en borger i alderen 18-30 år, der er visiteret efter servicelovens §107.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent og ansvarligt og at dette også vil være tilfældet for den nye afdeling. Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at leder jævnfør indikator 08.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet og at tilbuddet jævnfør indikator 08.b benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Se indikator-niveau for uddybning.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at bestyrelsen ikke er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er konstateret, at tilbuddets leder igennem de sidste par år er fratrådt sin stilling. Dette er oplyst via mail af tilbuddets bestyrelsesformand.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt har konstitueret en leder. Umiddelbart efter tilsynsbesøget er socialtilsynet af denne oplyst om, at vedkommende per 1. september 2018 tiltræder som fast leder i tilbuddet. Den konstituerede

leder har i forvejen kendskab til tilbuddet, idet denne er medlem af tilbuddets bestyrelse og idet tilbuddet endvidere forud for konstitueringen havde indgået et samarbejde, hvor vedkommende som ekstern konsulent har bidraget til tilbuddet med faglig ekspertise på forskellige områder.

Det er desuden vægtet, at den konstituerede leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det fremgår af CV, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018, at leder er uddannet pædagog og familierapeut, har en diplomuddannelse i offentlig ledelse, basisuddannelse i kognitiv terapi og gestaltterapi samt en lang række andre relevante efteruddannelser og kurser. Endvidere fremgår det, at leder har mange års praksiserfaring dels som pædagog og leder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet indtil for kort tid siden har benyttet sig af ekstern faglig supervision. Jævnfør indikator 08.a er denne konsulent/supervisor aktuelt blevet konstitueret som leder i tilbuddet og tiltræder per 1. september 2018 som fast leder i tilbuddet. Den konstituerede leder oplyser per telefon, at vedkommende fortsat giver tilbuddets medarbejdere faglig sparring, men at vedkommende qua sin rolle som leder, ikke kan bistå med egentlig supervision. Leder oplyser videre, at der vil blive fundet en ny, ekstern supervisor til tilbuddet.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at bestyrelsen ikke er udpeget i overensstemmelse med gældende vedtægter.

Gældende vedtægter for Fonden Poseidon er vedtaget i forbindelse med stiftelsen den 9. juli 2015. Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn.

Gældende vedtægter stiller krav om 6 bestyrelsesmedlemmer hvoraf 3 udpeges af stifterne og 3 udpeges ud fra det kriterium, at de besidder kompetencer af relevans for driften af et opholdssted/botilbud.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer; Formand (stifter og medarbejder), medlem (stifter og medarbejder), medlem (stifter og medarbejder), medlem (kommunalbestyrelsesmedlem), medlem (centerleder på asylcenter), medlem (kranfører med bestyrelseserfaring) og medlem (leder af fonden Møllehuset). Øverste leder deltager på bestyrelsesmøder uden stemmeret.

Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten er således ikke sammensat i henhold til gældende vedtægter. Det er i øvrigt socialtilsynets vurdering, at der er tale om en velkvalificeret bestyrelse.

Gældende vedtægt stiller krav om, at bestyrelsen konstitueres med bestyrelsesformand. Dette krav er opfyldt.

Gældende vedtægter stiller krav om 5 årlige bestyrelsesmøder. I 2018 er der afholdt bestyrelsesmøder den 1. februar og 26. marts 2018.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen (jævnfør indikator 09.a) og at der er tale om en stabil medarbejdergruppe.

Tilbuddet har som følge af, at der er indskrevet flere borgere i tilbuddet, udvidet medarbejdergruppen, hvorfor der er flere nye medarbejdere i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de synes, de får god hjælp af tilbuddets medarbejdere.

Det er vægtet, at tilbuddets medarbejdere jævnfør indikator 10.a bedømmes til at have relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er videre lagt vægt på, at leder oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at der aktuelt er to medarbejdere på arbejde til fire borgere. Den ene medarbejder varetager arbejdet på tilbuddets afdeling, hvor der aktuelt er tre borgere hjemme. Den anden borger er aktuelt på ferie med tilbuddets fjerde borger i et sommerhus.

Slutteligt er der lagt vægt på, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 19,26 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 2,8 per plads. Der budgetteres med 1 leder, 17,96 borgerrelateret personale, hvoraf 5,35 årsværk skal anvendes på det nye tilbud i Thisted, der er ikke afsat midler til vikarer, der er afsat 0,25 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i tilbuddet jævnfør Tilbudsportalen er på 0 procent, hvilket vurderes at være på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet på tilbudsportalen er angivet til at være 0 dage per medarbejder, hvilket vurderes at være på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente, engagerede og motiverede medarbejdere, der møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Medarbejdergruppen besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og kan redegøre for tilbuddets målsætning og anvendte metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejdernes kompetencer, herunder personlige og relationelle kompetencer, afspejles i deres samspil med borgeren.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen (jævnfør indikator 10.a) og de faglige tilgange og metoder, som tilbuddets indsats er baseret på.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne også vurderes at besidde personlige og relationelle kompetencer, som medvirker til at understøtte målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018 har relevant uddannelse og at interviewet viser, at medarbejderne har kendskab til målgruppen, dennes behov og de faglige tilgange, der anvendes i tilbuddet.</p> <p>Det er vægtet, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen generelt har relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen. På baggrund af den fremsendte liste konstaterer socialtilsynet, at der i tilbuddet er syv fastansatte medarbejdere, hvoraf to er uddannede pædagoger, en medarbejder er under</p>	

uddannelse til pædagog og forventes at afslutte uddannelsen i august 2019, en medarbejder er uddannet pædagogisk assistent, en medarbejder er uddannet social- og sundhedsassistent og er udvalgt som medicinansvarlig i tilbuddet og to medarbejdere er ufaglærte men med erfaring med målgruppen.

Det er også vægtet, at det fremgår af fremsendt plan for kompetenceudvikling for tilbuddets medarbejdere, at det forventes, at der vil blive afholdt interne tema- og uddannelsesdage i tilbuddet, hvor temaet for eksempel vil være den motiverende samtale (MI), konflikthåndtering, effektmåling, kulturforståelse og psykisk sårbarhed ved uledsagede unge.

Slutteligt er det vægtet, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 210.000,- svarende til kroner 10.931,- per medarbejder, hvilket er gennemsnitligt for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de er rigtig glade for medarbejderne i tilbuddet. I den forbindelse oplyser borgerne blandt andet, at medarbejderne er gode at snakke med, at medarbejderne har og udviser stor forståelse for borgernes kultur og religion, og at medarbejderne behandler dem meget respektfuldt. Begge borgere oplyser, at de har tillid til medarbejderne og at de synes, at de kan snakke med medarbejderne om alt.

Det er vægtet, at socialtilsynet under samme tilsynsbesøg observerer et omsorgsfuldt og respektfuldt samspil imellem borgere og medarbejdere. Det observeres blandt andet, at en borger med et stort smil og udslåede arme tager initiativ til først at give én medarbejder et stort knus og efterfølgende en anden medarbejder.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet fremstår nyrenoveret, lyst og velindrettet og giver dels borgerne mulighed for privatliv, og for socialt fællesskab. Tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser med kort afstand til Limfjorden, skov og lystbådehavn og med cirka 5 km til Hurup.</p> <p>Herudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og placering giver borgerne gode muligheder for forskellige aktiviteter og udfoldelsesmuligheder - blandt andet rummer tilbuddet også en stor isoleret garage og et hobbyrum/værksted.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets fysiske placering vil kunne sætte begrænsninger for borgerne - for eksempel i forhold til at besøge eller få besøg af venner udenfor tilbuddet. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv og fleksibel indsats i forhold til at mindske disse begrænsninger mest muligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen, hvilket, sammen med det pædagogiske grundlag, medvirker til, at understøtte indsatsen og formålet med tilbuddet.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at der er gode udfoldelsesmuligheder for aktiviteter og ture i naturen og det omkringliggende landskab, hvilket socialtilsynet vurderer som medvirkende til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Slutteligt er det vægtet, at tilbuddets fysiske placering kan virke begrænsende i forhold til borgernes muligheder for at komme til byen for eksempel. Der er dog i tilbuddet fokus på, at medarbejderne tilbyder at køre borgerne til byen, til fritidsaktiviteter med videre.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de er glade for deres værelser, som de selv har bestemt, hvordan skulle indrettes.</p> <p>Det er desuden vægtet, at leder og en medarbejder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at en af tilbuddets borgere</p>	

ikke trives optimalt i de fysiske rammer, idet tilbuddet ligger på landet. Leder og medarbejder oplyser, at borgeren giver udtryk for hellere at ville bo i byen.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har til huse i et stort hus beliggende i landlige omgivelser. Huset fremstår moderniseret, lyst og hjemligt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer dels giver borgerne mulighed for privatliv og for at indgå i sociale fællesskaber i husets fællesrum, der blandt andet består af to store stuer og et stort køkken.

Det er desuden vægtet, at tilbuddets fysiske rammer og fysiske placering giver gode muligheder for forskellige aktiviteter såvel ude som inde. Blandt andet har tilbuddet udendørs etableret bålplads. Medarbejder oplyser under tilsynsbesøg i april 2018, at borgerne og medarbejdere indimellem laver mad over bål derpå.

Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddets fysiske placering kan virke begrænsende i forhold til borgernes muligheder for at komme til byen med videre. Det oplyses af medarbejdere ved ovenstående tilsynsbesøg, at de gerne kører med borgerne til blandt andet skole, fritidsaktiviteter med videre. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i samme forbindelse. Endvidere oplyser leder og en medarbejder jævnfør indikator 14.a, at særligt en af tilbuddets borgere oplever tilbuddets fysiske placering som en begrænsning.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere fremviser deres værelser under tilsynsbesøg i april 2018, hvorved det ses, at værelserne fremstår hjemlige og personligt indrettede. Borgerne oplyser begge, at de selv har bestemt, hvordan de ville indrette deres værelser.

Det er vægtet, at tilbuddet fremstår indbydende og hyggeligt og bærer præg af, at være et hjem.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er fokus på, at tilbuddet skal være et rart sted at være, herunder at de fysiske rammer skal virke hjemlige og fremstå i god stand. Medarbejderne oplyser videre, at såvel borgere som medarbejdere hjælper med at passe på de fysiske rammer ved blandt andet at være sammen om rengøring af huset og at dette medvirker til, at alle tager ejerskab for og passer på de fysiske rammer.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 0 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Der er budgetteret med større ændringer på tilbuddet i 2018. Tilbuddet planlægger en udvidelse af tilbuddet med 1 plads i nye fysiske rammer, der er beliggende i Thisted bys centrum. Udvidelsen og ændringen af tilbuddet, vurderes ikke at give anledning til ændringer i forholdet mellem pris og kvalitet i forhold til målgruppen på den eksisterende afdeling.

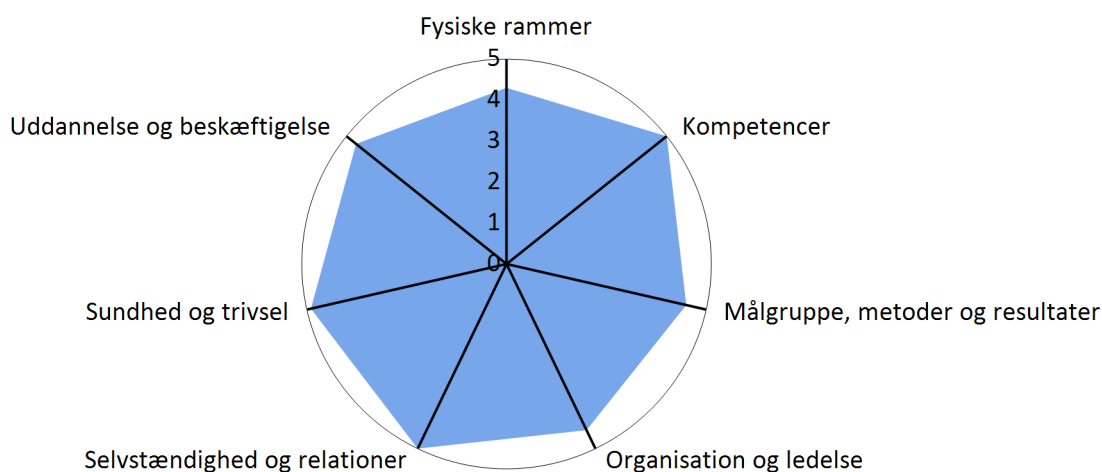
Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	- Oplysninger fra tilsynsrapport marts 2017 - Oplysninger fra tilsynsrapport april 2018 - Oplysninger fra Tilbudsportalen - Mail fra bestyrelsesformand - Mail fra konstitueret leder
Observation	
Interview	- To medarbejdere - Konstitueret leder (telefoninterview)
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.